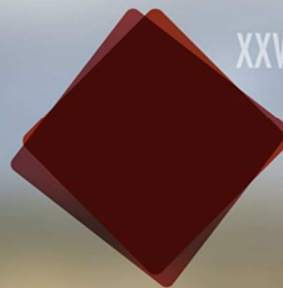




Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS

**GESTÃO  
CIENTÍFICA**

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## PROGRAMA CIENTÍFICO

DIA 4.02.2016

9h-10h30: SESSÕES PARALELAS

### MARKETING

#### SALA 7

##### Moderadores:

Nuno Guerra, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Alejandro García-Jurado, Universidad de Córdoba

#### **CHARACTERISATION OF CONSUMERS IN FAST-FOOD RESTAURANTS: A FOOD VALUE-BASED APPROACH**

Alicia Izquierdo Yusta, Universidad de Burgos

M<sup>a</sup> Pilar Martinez Ruiz, Universidad de Castilla la Mancha

Jorge Pelegrín Borondo, Universidad de la Rioja

#### **O IMPACTO DA QUALIDADE DA RELAÇÃO, DAS EMOÇÕES E DA RECOMENDAÇÃO NA LEALDADE: O CASO DO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS ELISABETE CAVADAS**

Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria

Ricardo Jorge Oliveira Marques dos Santos Cavadas, Instituto Politécnico de Leiria

#### **EFFECTO DE LA GAMIFICACIÓN EN LA INTENCIÓN DE USO DE APLICACIONES MÓVILES CON FINES SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DEL MODELO TAM**

Alejandro García-Jurado, Universidad de Córdoba

Mercedes Torres-Jiménez, Universidad Loyola

Pilar Castro-González, Universidad Loyola

#### **THE NEW ERA OF OMNICHANNEL RETAILING**

Ana Mosquera de la Fuente, University of La Rioja

Emma Juaneda Ayensa, University of La Rioja

Cristina Olarte Pascual, University of La Rioja

Yolanda Sierra Murillo, University of La Rioja

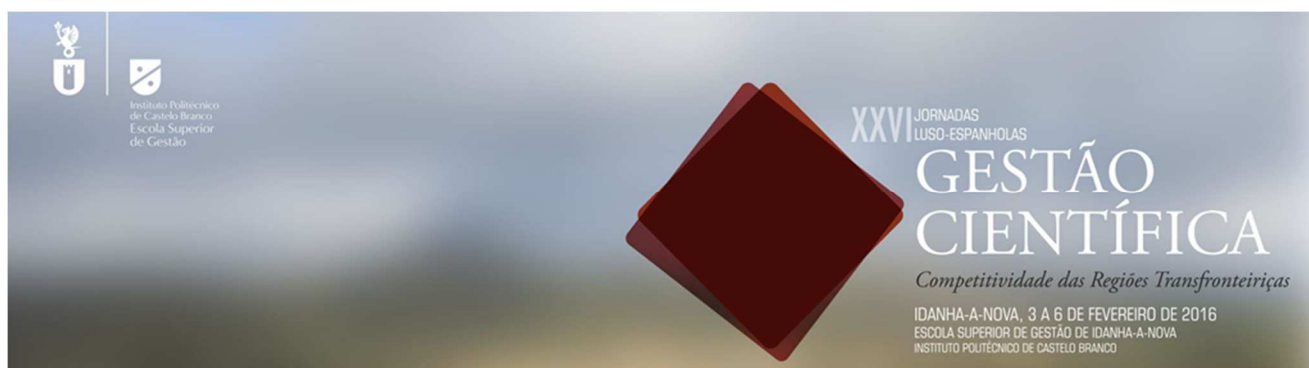
#### **CLAVES DEL PROCESO DE COMPRA ORGANIZACIONAL DE VINO: EL CASO DE LOS MINORISTAS EN LA RIOJA**

Yolanda Sierra Murillo, Universidad de La Rioja

Lidia Gil Fernández, Universidad de La Rioja

Cristina Olarte Pascual, Universidad de La Rioja

Jorge Pelegrín Borondo, Universidad de La Rioja



## INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

### SALA 6

#### Moderadores:

Vítor Lélío da Silva Braga, Instituto Politécnico do Porto

Beatriz Corchuelo Martínez-Azúa, Universidad de Extremadura

#### QUALIDADE DA INFORMAÇÃO: CONCEITOS, EVOLUÇÃO E APLICAÇÕES

José Rascão, Instituto Politécnico de Setúbal

#### INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO: UMA ANÁLISE QUALITATIVA NAS EMPRESAS PORTUGUESAS

Lurdes Marlene Silva Lopes, CIICESI

Vítor Lélío da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras – Instituto Politécnico do Porto; CIICESI; CETRAD

Alexandra Maria da Silva Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras – Instituto Politécnico do Porto; CIICESI; CETRAD

#### LAS ENCUESTAS DE INNOVACIÓN A PARTIR DEL MANUAL DE OSLO: ANÁLISIS DEL CASO ESPAÑOL

Manuel Ángel Nogueira, Universidad de Santiago de Compostela

Sara Fernández López, Universidad de Santiago de Compostela

Lucía Rey Ares, Universidad de Santiago de Compostela

Guillermo Andrés Zapata Huamaní, Universidad de Santiago de Compostela

#### INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E CRIATIVIDADE: UM ESTUDO EMPÍRICO

Maria do Céu Colaço Santos, Universidade de Coimbra

Filipe J. F. Coelho, Universidade de Coimbra

#### OBSTÁCULOS A LA INNOVACIÓN: ¿CÓMO INFLUYEN EN LAS DECISIONES DE LAS EMPRESAS EXTREMEÑAS?

Beatriz Corchuelo Martínez-Azúa, Universidad de Extremadura

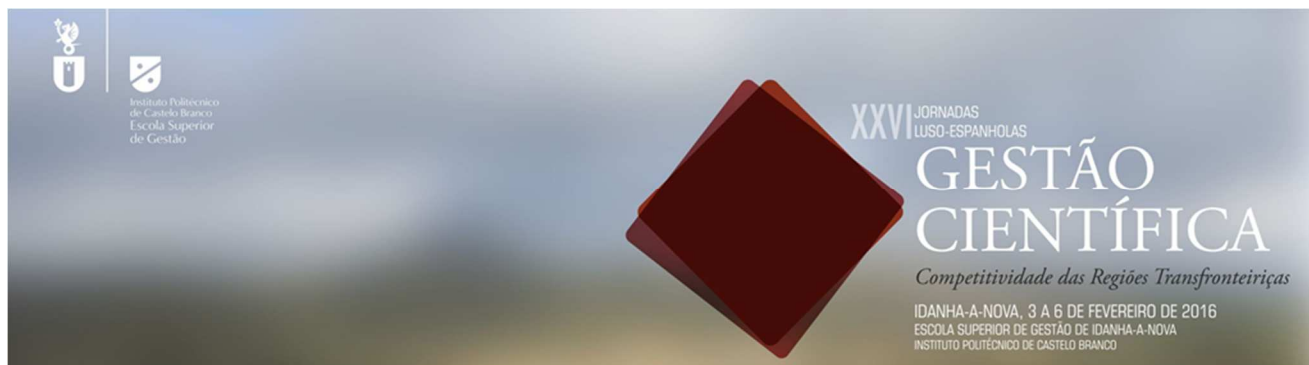
## ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS

### SALA 5

#### Moderadores:

Sandra Manso, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Álvaro Espejo León, Universidad de Córdoba



## **LOS CONSORCIO DE EXPORTACIÓN REVISIÓN CONCEPTUAL Y FACTORES DETERMINANTES DE ÉXITO**

Álvaro Espejo León, Universidad de Córdoba  
Julia M. Núñez-Tabales, Universidad de Córdoba  
Fernando J. Fuentes García, Universidad de Córdoba

## **INFORMAÇÃO E AMBIENTES ORGANIZACIONAIS: ENSAIO SOBRE A DINÂMICA DOS AMBIENTES INFORMACIONAIS NAS ORGANIZAÇÕES**

Catarina Roseira, Universidade do Porto  
António Rodrigues Andrade, Universidade Federal do Rio de Janeiro

## **ANÁLISIS DEL SECTOR VITIVINÍCOLA ESPAÑOL Y SU APERTURA COMERCIAL INTERNACIONAL: NUEVOS RETOS Y ESTRATEGIAS COMERCIALES EN MERCADOS EXTERIORES**

Álvaro Espejo León, Universidad de Córdoba  
Julia M. Núñez-Tabales, Universidad de Córdoba  
Fernando J. Fuentes García, Universidad de Córdoba

## **ANÁLISIS DEL EFECTO DEL AMBIDIESTRISMO EN LA FLEXIBILIDAD DE CADENA DE SUMINISTRO: UN ESTUDIO EMPÍRICO**

Araceli María Rojo Gallego-Burín, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada  
Francisco Javier Llorens Montes, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada  
María Nieves Pérez Aróstegui, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada  
Dainelis Cabeza Pullés, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

## **ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS**

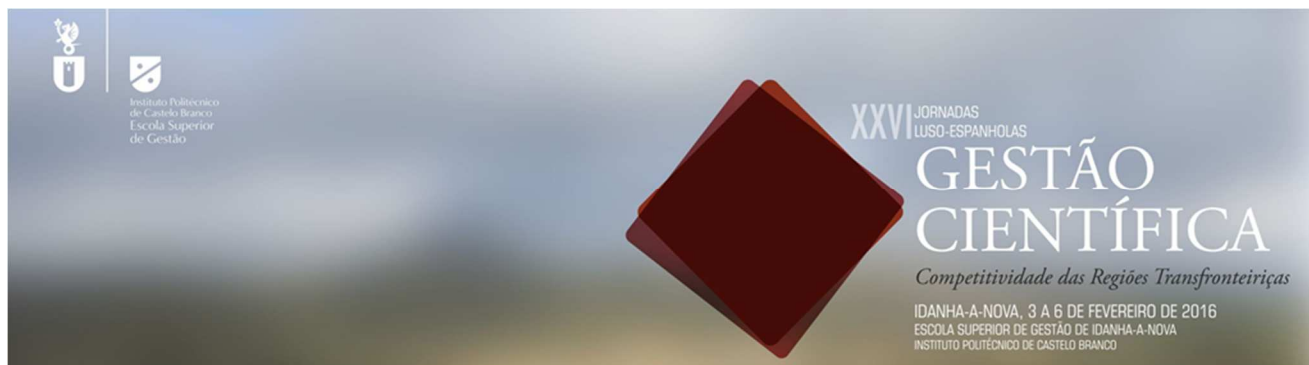
### **SALA 4**

#### **Moderadores:**

António Gaiola, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Rafael Robina Ramírez, Universidad de Extremadura

## **LA SATISFACCIÓN DE LOS RESTAURANTES ECOLÓGICOS EN ESPAÑA: ESTUDIO A PARTIR DEL PRIMER CENSO NACIONAL**

Rafael Robina Ramírez, Universidad de Extremadura  
Luis Manuel Cerdá Suárez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso



### **O IMPACTO DO CONFLITO ENTRE O TRABALHO E A FAMÍLIA SOBRE A INTENÇÃO DE ROTATIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES**

Marcos Aguiar de Souza, Universidade Federal do Rio de Janeiro

Luis Felipe de Oliveira Fleury, Universidade Federal do Rio de Janeiro

António Palma Rosinha, Academia Militar/CINAMIL

Maria Auxiliadora Salcedo Giolo, Centro de Psicologia Aplicada do Exército Rio de Janeiro

### **A RELEVÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO DOS STAKEHOLDERS – UM ESTUDO DE CASO NA GESTÃO DE UMA ORGANIZAÇÃO DO TERCEIRO SETOR**

Miguel Mendes, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras, CIICESI, Instituto Politécnico do Porto

Marisa R. Ferreira, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras, CIICESI, Instituto Politécnico do Porto

### **FATORES DETERMINANTES DO COMPROMETIMENTO DO TRABALHADOR E DA MELHORIA CONTÍNUA EM EMPRESAS DE FABRICO DE ALIMENTOS COMPOSTOS PARA ANIMAIS**

Patrícia Milene Azinheira Cardoso, J. Cardoso & Filhos, Lda.

Pedro Manuel do Espírito Santo, Escola Superior de Educação, CI & DETS, Instituto Politécnico de Viseu

### **NUEVOS MODELOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN EL MARCO DE LA ECONOMÍA DE LA FELICIDAD: UNA VISIÓN INTEGRAL DESDE LA ECONOMÍA, LA EMPRESA, LA PSICOLOGÍA Y LA COMUNICACIÓN**

Luis Rivas Herrero, Universidad Pontificia de Salamanca

Irene Martín Martín, Universidad Pontificia de Salamanca

Elena Fernández Blanco, Universidad Pontificia de Salamanca

Fernando Suárez Carballo, Universidad Pontificia de Salamanca

Juan Francisco Sánchez Vázquez, Universidad Pontificia de Salamanca

David Alameda García, Universidad Pontificia de Salamanca

## **CONTABILIDADE**

### **SALA 3**

#### **Moderadores:**

Ana Isabel Cruz, Instituto Politécnico de Castelo Branco

David Rodeiro Pazos, Universidad de Santiago de Compostela

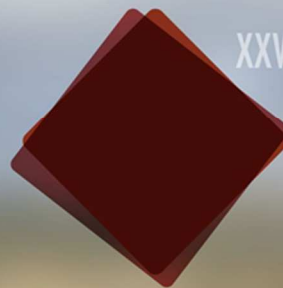
### **ESTUDO EMPÍRICO DA CERTIFICAÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NA COMUNIDADE INTERMUNICIPAL REGIÃO DE COIMBRA**

Sofia Alexandra Andrade Pinto Lopes Félix, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra/Município de Tábua

Maria Georgina Tamborino Morais, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra



Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS

# GESTÃO CIENTÍFICA

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## **ANÁLISIS PATRIMONIAL DE LAS EMPRESAS INSTALADAS EN PARQUES CIENTÍFICOS**

David Rodeiro Pazos, Universidad de Santiago de Compostela

Sara Fernández López, Universidad de Santiago de Compostela

María Jesús Rodríguez Gulías, Universidad de La Coruña

## **15 ANOS DE INVESTIGAÇÃO EM CONTABILIDADE DE GESTÃO ESTRATÉGICA: UMA META-ANÁLISE**

Rui Alexandre R. Pires

Maria do Céu G. Alves, Universidade da Beira Interior

Lúcia Lima Rodrigues, Universidade do Minho

## **NIVEL DE HONORARIOS Y CALIDAD DE AUDITORÍA. UNA PROPUESTA DE ANÁLISIS**

M<sup>a</sup> Soledad Campos Lucena, Universidad de Sevilla

Rosario López Gavira, Universidad de Sevilla

José Enrique Romero García, Universidad de Sevilla

## **DIPLOMA DA FISCALIDADE VERDE – FINALMENTE UMA *GREEN TAX REFORM* INTEGRADA EM PORTUGAL?**

Ana Clara Borrego

## **EMPREENDEADORISMO**

### **SALA 2**

#### **Moderadores:**

Arminda do Paço, Universidade da Beira Interior

Antonio Fernández Portillo, Universidad de Extremadura

## **A INTERNACIONALIZAÇÃO POR VIA DA COOPERAÇÃO INFORMAL NO SECTOR TÊXTIL PORTUGUÊS**

Ana Cristina Gonçalves, CIICESI

Vítor Braga, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Felgueiras, Instituto Politécnico do Porto; CIICESI; CETRAD

## **APROXIMACIÓN AL ESTADO DEL ARTE DE LA EMPRESA DIGITAL**

Antonio Fernández Portillo, Universidad de Extremadura

Mari Cruz Sánchez Escobedo, Universidad de Extremadura

Ricardo Hernández-Mogollón, Universidad de Extremadura

## **HOW TO FOSTER YOUNG SCIENTISTS' ENTREPRENEURIAL SPIRIT? EVIDENCE FROM SCIENT PROJECT**

Arminda do Paço, Universidade da Beira Interior

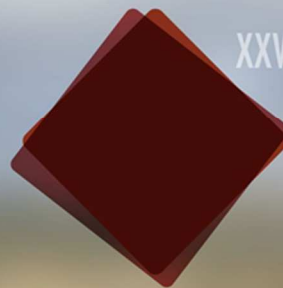
João Ferreira, Universidade da Beira Interior

Mário Raposo, Universidade da Beira Interior

Joana Vaz, Universidade da Beira Interior



Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS

# GESTÃO CIENTÍFICA

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## **THE BROAD DIMENSION OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP: CONCEPTUAL FRAMEWORK AND MEASUREMENT SCALE**

Marta Peris-Ortiz, Universitat Politècnica de Valencia

Carlos Rueda-Armengot, Universitat Politècnica de Valencia

António Navarro-Garcia, Universitat de Sevilla

## **EMPREENDEADORISMO, ZPE E INTERNACIONALIZAÇÃO DE PEQUENAS EMPRESAS: A EXPERIÊNCIA DO CEARÁ, BRASIL.**

Braulio Emani Paiva Guerra, Universidade Vale do Itajaí

Pedro Jorge Ramos Vianna, Faculdade Luciano Feijão

Teresa Lenice Nogueira da Gama Mota, Faculdade Luciano Feijão

## **ESTRATÉGIA**

### **SALA 1**

#### **Moderadores:**

Orlando Lima Rua, Instituto Politécnico de Porto

María Amalia Trillo Holgado, Universidad de Córdoba

## **IMPACTOS DA ORIENTAÇÃO EMPREENDEDORA, DOS RECURSOS INTANGÍVEIS E DAS CAPACIDADES ABSORTIVAS NA VANTAGEM COMPETITIVA: ANÁLISE DAS PME DA INDÚSTRIA PORTUGUESA DO CALÇADO**

Alexandra Silva França, EEG, Universidade do Minho

Orlando Lima Rua, Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas (CECEJ);

Instituto Politécnico do Porto/ISCAP; Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG) – APNOR

## **PRESENCIA DE EMPRESAS ESPAÑOLAS EN MÉXICO. UN ESTUDIO DE CASOS RELATIVO A PYMES**

María Amalia Trillo Holgado, Universidad de Córdoba

Edgar García Arellano, Universidad de Córdoba

## **A INFORMAÇÃO COMO ELEMENTO DE INTEGRAÇÃO ENTRE PROPÓSITO, PROCESSOS E PESSOAS EM INSTITUIÇÕES BRASILEIRAS E PORTUGUESAS**

António Rodrigues de Andrade, Universidade Federal do Rio de Janeiro

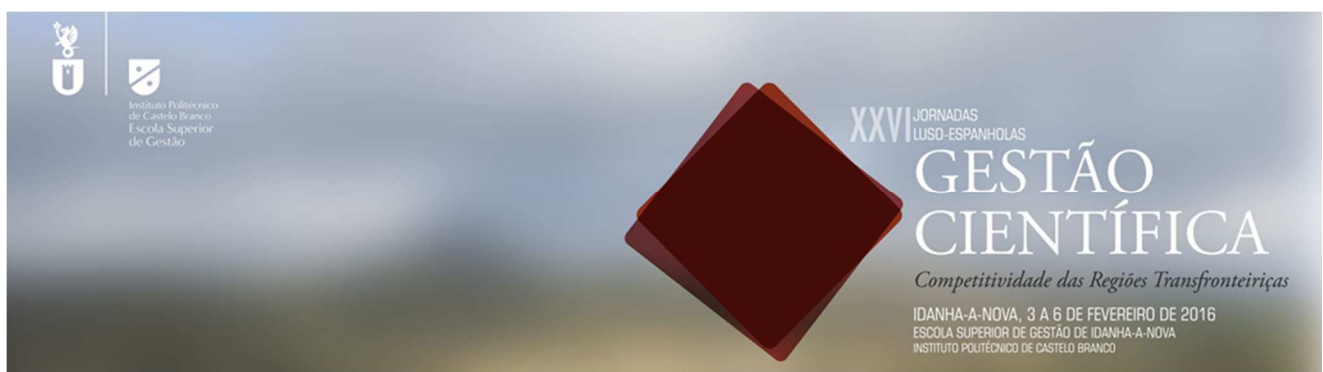
Catarina Roseira, Universidade do Porto

## **LA ELECCIÓN ENTRE ADQUISICIÓN Y NUEVA FILIAL PROPIA: EL CASO DE LAS EMPRESAS CHINAS EN ESPAÑA**

Diego Quer Ramón, Universidad de Alicante

Enrique Claver Cortéz, Universidad de Alicante

Laura Rienda Garcia, Universidad de Alicante



## FINANÇAS

### SALA 8

#### Moderadores:

Ana Cristina dos Santos Arromba Dinis, Universidade de Coimbra

Miguel Ángel Acedo Ramírez, Universidad de La Rioja

#### **A TRIBUTAÇÃO AUTÓNOMA EM PORTUGAL: UM CASO ESPECIAL DE TRIBUTAÇÃO DAS SOCIEDADES?**

Ana Cristina dos Santos Arromba Dinis, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra

António Manuel Ferreira Martins, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra

Cidália Maria da Mota Lopes, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra

#### **NIGHT AND DAYTIME EFFECTS IN US EQUITY EXCHANGE-TRADED FUND RETURNS**

João Dionísio Monteiro, Department of Management and Economics, NECE - Research Center, University of Beira Interior

José Ramos Pires Manso, Department of Management and Economics, NECE-Research Center, University of Beira Interior

#### **TOTAL AND PRIMARY UNDERPRICINGS IN THE IPO MARKET: ARE THEY EXPLAINED BY THE SAME VARIABLES?**

Fco. Javier Ruiz Cabestre, Universidad de La Rioja

Miguel Ángel Acedo Ramírez, Universidad de La Rioja

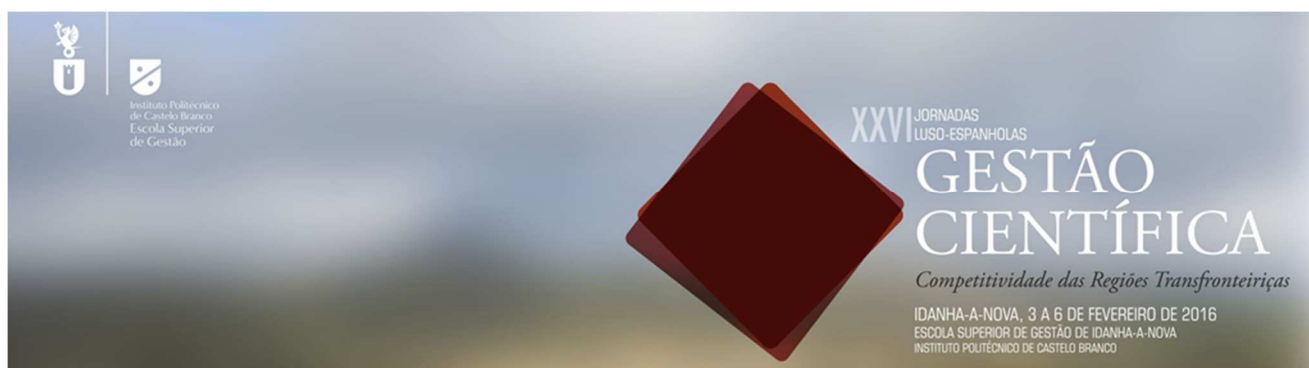
#### **EVOLUCIÓN DE LOS MERCADOS ACCIONARIOS LATINOAMERICANOS: IMPACTO DE LAS CRISIS FINANCIERAS INTERNACIONALES**

Fernando García, Universidad Politécnica de Valencia

Jairo González Bueno, Universidad Pontificia Bolivariana

Javier Oliver, Universidad Politécnica de Valencia





## 11h-12h: SESSÕES PARALELAS

### MARKETING

#### SALA 7

##### Moderadores:

Sara Brito Filipe, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Ángel F. Villarejo-Ramos, Universidad de Sevilla

#### HEDONIC AND UTILITARIAN EFFECTS ON THE ADOPTION AND USE OF SOCIAL COMMERCE

Ángela Plaza-Lora, Universidad de Sevilla

Ángel F. Villarejo-Ramos, Universidad de Sevilla

#### DETERMINANTES DA INTENÇÃO DE ADESÃO ÀS PLATAFORMAS *ONLINE* C2C: A ÓTICA DO COMPRADOR

Cátia Pinho, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

Nuno Fortes, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

#### LA PUBLICIDAD COMO ACTIVIDAD ECONÓMICA Y EMPRESARIAL EN ESPAÑA

Elena Fernandez Blanco, Universidad Pontificia de Salamanca

Carmén Lopez de Aguilera Clemente, Universidad de Vigo

#### QUALIDADE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: VALIDAÇÃO DA ESCALA ISS-QUAL

Danilo Magno Marchiori, Universidade da Beira Interior

Emerson Wagner Mainardes, FUCAPE Business School

Ricardo Gouveia Rodrigues, NECE, Universidade da Beira Interior

### TURISMO

#### SALA 2

##### Moderadores:

Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco

José Álvarez García, Universidad de Extremadura

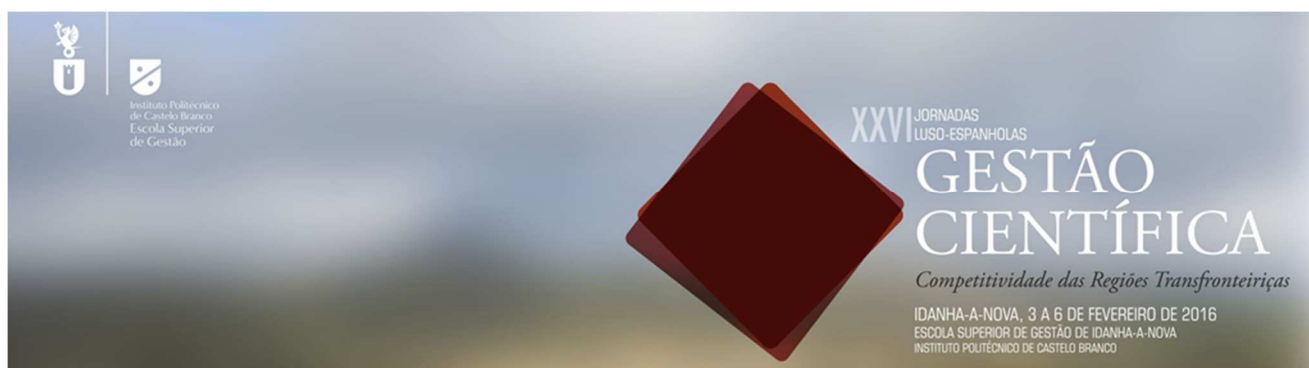
#### LA RELACIÓN ENTRE AUTENTICIDAD Y LEALTAD A TRAVÉS DE LOS COMPORTAMIENTOS DE REVISITA Y RECOMENDACIÓN: UNA APLICACIÓN AL DESTINO CULTURAL

Ana María Campón-Cerro, Universidad de Extremadura

José Manuel Hernández-Mogollón, Universidad de Extremadura

Lilia Yolanda Noyola Aguilar, Universidad de Guadalajara





## **FALHAS DE MERCADO NA ATIVIDADE TURÍSTICA: UMA ANÁLISE EXPLORATÓRIA DA ATUAÇÃO DOS MUNICÍPIOS PORTUGUESES**

Cláudia Cristina S. Costa, ESCAT, Instituto Politécnico de Bragança

## **GESTIÓN Y RESULTADOS EMPRESARIALES DESDE UNA PERSPECTIVA DE EXCELENCIA EMPRESARIAL**

José Álvarez García, Universidad de Extremadura

María de la Cruz del Río Rama, Universidad de Vigo

María del Mar Miras Rodríguez, Universidad de Sevilla

## **INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO**

### **SALA 6**

#### **Moderadores:**

Cristina Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Rafael Reina Valle, Universidad de Sevilla

## **LEARNING COMPLEMENTARITY AND OPEN INNOVATION STRATEGIES: EXPLORING THE INFLUENCE OF QUALITY MANAGEMENT**

María Isabel Roldán Bravo, Universidad de Granada

Antonia Ruiz Moreno, Universidad de Granada

Francisco Javier Lloréns Montes, Universidad de Granada

Dainelis Cabeza Pullés, Universidad de Granada

## **A INFLUÊNCIA DA INOVAÇÃO TECNOLÓGICA SOBRE A SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL**

Orlando Francisco Lissímo Kahilana, Universidade da Beira Interior

Susana Garrido Azevedo, CEFAGE, Universidade da Beira Interior

## **ANÁLISIS DEL EFECTO INDIRECTO DEL ÉXITO EN NUEVOS PRODUCTOS, SOBRE EL DESEMPEÑO EXPORTADOR DE LA PYME MANUFACTURERA ESPAÑOLA**

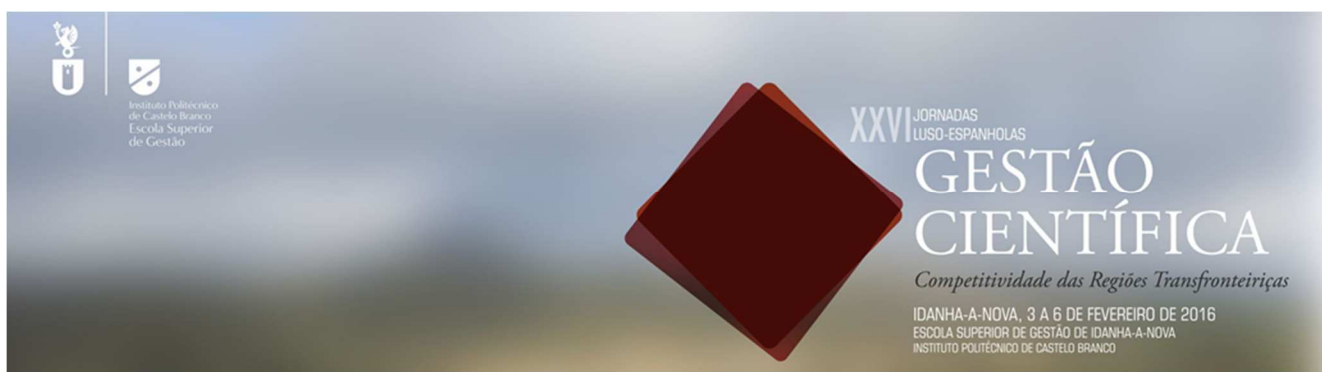
Rafael Reina Valle, Dpto. Ingeniería del Diseño, Universidad de Sevilla

## **LINKING INTELLECTUAL CAPITAL AND CORPORATE STRATEGY TO FIRMS' PERFORMANCE**

Carmem Teresa Pereira Leal, CETRAD, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carla Susana Marques, CETRAD, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos Peixeira Marques, CETRAD, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro



## ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS

### SALA 4

#### Moderadores:

Georgina Morais, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra,  
Coimbra Business School

Dainelis Cabeza-Pullés, Universidad de Granada

#### TRANSFENCIA Y ABSORCIÓN DE CONOCIMIENTO EN LA I+D Y SU EFECTO EN LA INNOVACIÓN: UN ANÁLISIS EMPÍRICO

Dainelis Cabeza-Pullés, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

Francisco Javier Llorens-Montes, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

María Isabel Roldán-Bravo, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

Araceli María Rojo Gallego-Burín, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

#### ANÁLISE EXPLORATÓRIA DOS FATORES DE COOPERAÇÃO E CONFIANÇA ENTRE OS AUDITORES INTERNOS E EXTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES

Georgina Morais, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra,  
Coimbra Business School

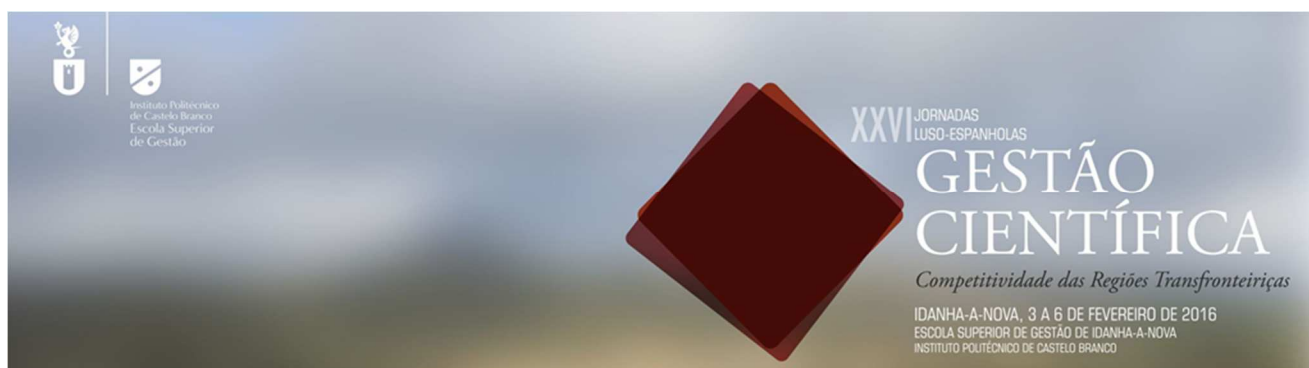
Mário Franco, Universidade da Beira Interior

#### OS EFEITOS DA LIDERANÇA NA GESTÃO DE PRODUTOS E PROCESSOS ATRAVÉS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE EMPRESAS INDUSTRIAIS E DE COMÉRCIO

Lídia Maria do Espírito Santo, Instituto Politécnico de Leiria

Vítor Hugo Santos Ferreira, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria

Pedro Manuel do Espírito Santo, Escola Superior de Educação, CI & DETS, Instituto Politécnico de Viseu



## **DOCÊNCIA: METODOLOGIA E EXPERIÊNCIAS DOCENTES**

### **SALA 1**

#### **Moderadores:**

**João Renato Sebastião, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Ángel Rodríguez López, Universidad Complutense de Madrid e Universidad Europea de Madrid**

#### **PRIMERAS ACTIVIDADES: VALORACIÓN DE LAS EXPRESIONES SOCIALMENTE CORRECTAS**

**Ángel Rodríguez López, Universidad Complutense de Madrid e Universidad Europea de Madrid**

**Joaquín Galván Vallina, Universidad Europea de Madrid**

**María Victoria Gutiérrez Duarte, Universidad Europea de Madrid**

#### **UMA ANÁLISE DE ADEQUAÇÃO ENTRE A MATRIZ CURRICULAR DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS E OS PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL UNIVERSITÁRIA**

**João de Freitas Gadelha Neto, Universidade de Fortaleza**

**Rodrigo Oliveira Miranda, Universidade de Fortaleza**

**Randal Martins Pompeu, Universidade de Fortaleza**

**Carla Maria Holanda de Lima Façanha, Universidade de Fortaleza**

#### **MENOS + LO QUE QUIERAS PERO APRENDE: EL AUTOAPRENDIZAJE COMO CLAVE DE LA MOTIVACIÓN DEL ESTUDIANTE**

**Emma Juaneda Ayensa, Universidad de La Rioja**

**Natalia Medrano-Sáez, Universidad de La Rioja**

**Ana Mosquera de la Fuente, Universidad de La Rioja**

#### **A MOTIVAÇÃO DOS ALUNOS EM CONTABILIDADE FINANCEIRA: A IMPORTÂNCIA DA METODOLOGIA DE ENSINO**

**Jorge Manuel Afonso Alves, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, UNIAG, OBEGEF, Instituto Politécnico de Bragança**

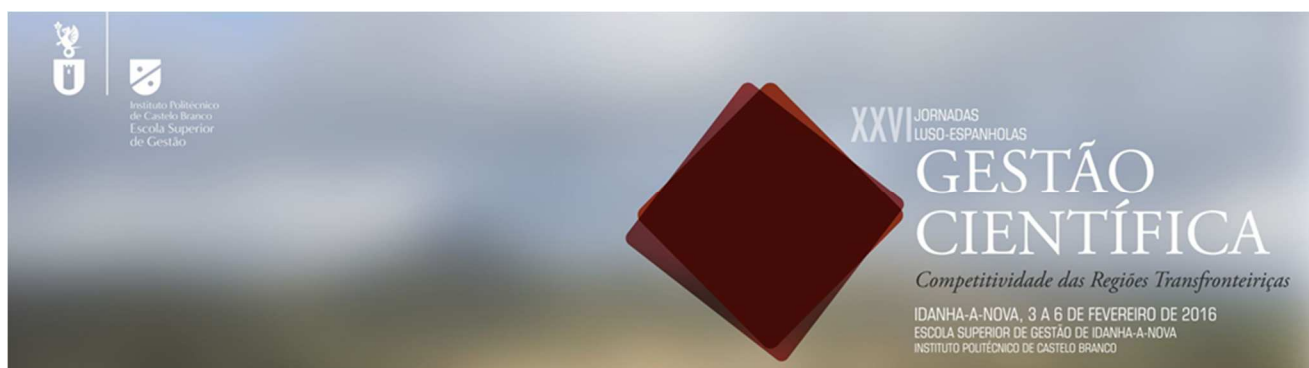
**Nuno Filipe Lopes Moutinho, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Bragança**

**Cristina Vanessa Nobrega Arreiol, Instituto Politécnico de Bragança**

#### **EXPERIENCIA INNOVADORA DOCENTE Y SU EFECTO SOBRE EL RESULTADO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES**

**M<sup>a</sup> Ángeles Blanco Sandía, Universidad de Extremadura**

**Beatriz Corchuelo Martínez-Azúa, Universidad de Extremadura**



## ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

### SALA 5

#### Moderadores:

Marta Falcão, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla

### EL EFECTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN EL COMPORTAMIENTO ÉTICO EMPRESARIAL

Arturo Haro-de-Rosario, Universidad de Almería

María del Mar Gálvez-Rodríguez, Universidad de Almería

Alejandro Sáez-Martín, Universidad de Almería

Maria del Carmen Caba-Pérez, Universidad de Alicante

### GESTIÓN EFICIENTE EN EL SERVICIO DE URGENCIAS: EVIDENCIA EMPÍRICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO

Bernabé Escobar Pérez, Universidad de Sevilla

María Mercedes Lobo López, Universidad de Sevilla

José Sala Turrens, Universidad de Sevilla

### PERCEPCIÓN DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES EN TORNO A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. UNA VISIÓN DESDE LA UNIVERSIDAD

Dolores Gallardo Vázquez, Universidad de Extremadura

Francisca Castilla Polo, Universidad de Jaén

## FINANÇAS

### SALA 8

#### Moderadores:

Guilhermina Maria da Silva Freitas, Instituto Politécnico de Coimbra

Artur Santos, Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física

### A IMPORTÂNCIA DOS BENEFÍCIOS FISCAIS PARA AS EMPRESAS DO INTERIOR DE PORTUGAL

António Borges Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG

Zélia Silva Serrasqueiro, Universidade da Beira Interior

### OS FUNDOS DISPONÍVEIS NO ÂMBITO DA LEI DOS COMPROMISSOS E DOS PAGAMENTOS EM ATRASO: O CASO DO MUNICÍPIO DE VILA NOVA DE POIARES (2012-2015)

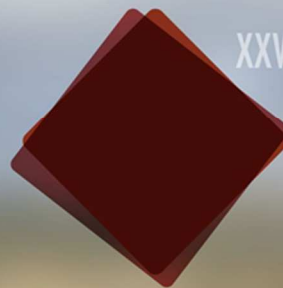
Artur Santos, Centro de Investigação do Desporto e da Atividade Física, Faculdade de Ciências do Desporto e Educação Física

João Henriques, Município de Vila Nova de Poiares

Miguel Lira, Coimbra Business School – Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra



Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑHOLAS

GESTÃO  
CIENTÍFICA

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## THE CONDITIONS OF SATISFACTION IN VSSME LOAN APPLICATIONS IN UNDERDEVELOPED COUNTRIES - A CROSS-SECTIONAL ANALYSIS

Guilhermina Maria da Silva Freitas, Instituto Politécnico de Coimbra, Business School

Marco Rafael Fernandes Correia, Universidade da Beira Interior

Ricardo Gouveia Rodrigues, EDEN, Universidade da Beira Interior

## DETERMINANTES DA POLITICA DE DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS: COMPARAÇÃO ENTRE EMPRESAS COTADAS NO PSI-20 E NO BEL20

Ana Paula Carvalho do Monte, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG e NECE

Tânia Isabel Santos Barra, Instituto Politécnico de Bragança

### 12h: SESSÃO DE ABERTURA

### 13h: ALMOÇO

### 15h30 – 17h: SESSÕES PARALELAS

#### MARKETING

##### SALA 7

##### Moderadores:

Sara Nunes, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Carlos Peixeira Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

## EFEITO DE GÉNERO NA PROCURA DE INFORMAÇÃO E NA MOTIVAÇÃO PARA COMPRAR VINHO: O PAPEL DO CONHECIMENTO SUBJETIVO

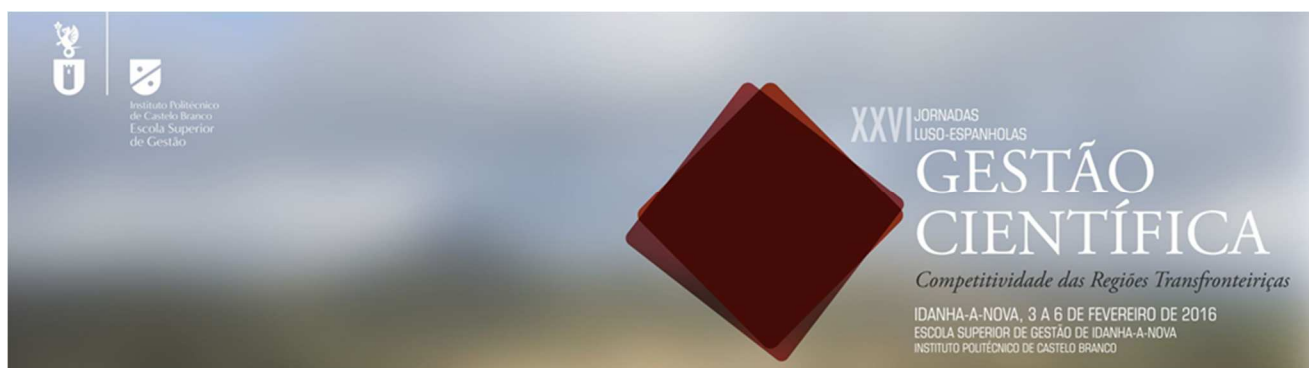
Carlos Peixeira Marques, CETRAD, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Teresa Bernardo Guia, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, Instituto Politécnico de Viseu, CI&DETS/CETRAD

## A INFLUÊNCIA DAS PERCEÇÕES EXPERIENCIAIS NA LEALDADE DO CONSUMIDOR EM CADEIAS DE FAST FOOD

Inês de Oliveira Mendes, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

João Fontes Costa, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra



## **DYNAMIC CAPABILITIES, MANAGERIAL AND MARKETING CAPABILITIES AND THEIR IMPACT ON THE COMPETITIVE ADVANTAGE AND FIRM PERFORMANCE**

Jorge A. B. Ferreira

Arnaldo M. Coelho, Universidade de Coimbra

## **FATORES DETERMINANTES DA LEALDADE DOS CONSUMIDORES: ESTUDO APLICADO AO SETOR DA MODA**

Jacinta Raquel Miguel Moreira, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria

CIGS – Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade

Sara Gomes Alves, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria

## **UN MÉTODO PARA REVITALIZAR ÁREAS COMERCIALES URBANAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS COMERCIANTES**

Luís Manuel Cerdá Suárez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

# **TURISMO**

## **SALA Auditório**

### **Moderadores:**

Ana Rita Garcia, Instituto Politécnico de Castelo Branco

José Manuel Mariño Romero, Universidad de Extremadura

## **PARCERIAS NO TURISMO: FATOR DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL.**

### ***MONSANTO GEOHOTEL ESCOLA: ESTUDO DE CASO***

Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Cristina Maria dos Santos Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Ana Rita Baptista Garcia, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe, Instituto Politécnico de Castelo Branco

## **EL RevPAR COMO MEDIDA DEL DESEMPEÑO DE LA RSC EN LA INDUSTRIA HOTELERA**

José Manuel Mariño Romero, Universidad de Extremadura

José Manuel Hernández-Mogollón, Universidad de Extremadura

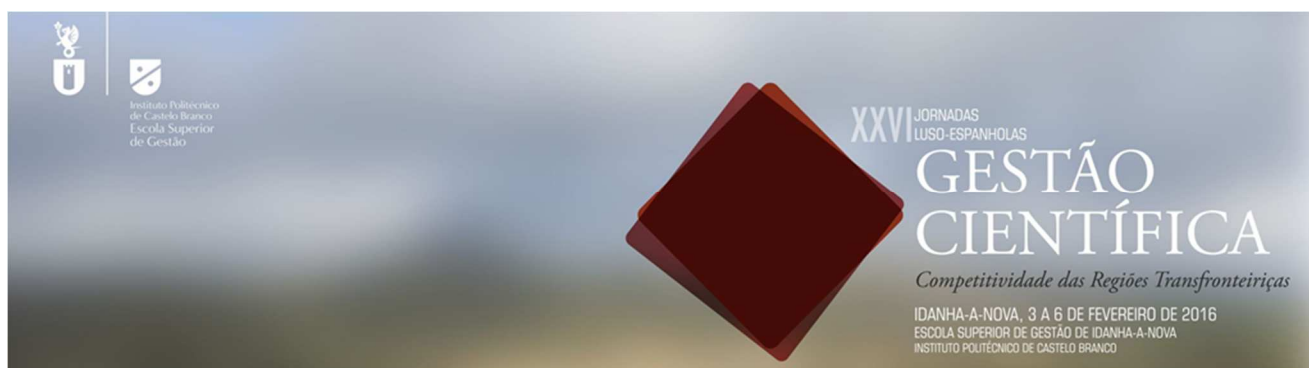
Ana María Campón Cerro, Universidad de Extremadura

José António Folgado Fernández, Universidad de Extremadura

## **PERFIL DO VISITANTE PRATICANTE DE ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA DA REGIÃO ALTO TRÁS-OS-MONTES**

Elsa Tavares Esteves, Instituto Politécnico de Bragança

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança, UNIAG



### **A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE RECLAMAÇÕES NA INDÚSTRIA HOTELEIRA**

Nádia Alexandra Custódio Gomes, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria

Júlia Fragoso da Fonseca, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria, GITUR

### **MODELAÇÃO E PREVISÃO DA PROCURA TURÍSTICA EM MOÇAMBIQUE: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS MODELOS DE REDES NEURONAIS ARTIFICIAIS E REGRESSÃO LINEAR MÚLTIPLA**

Hortêncio Constantino, Instituto Superior Politécnico de Gaza

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança, UNIAG, NECE (UBI)

João Paulo Teixeira, Instituto Politécnico de Bragança, UNIAG, NECE (UBI)

## **RECURSOS HUMANOS**

### **SALA 4**

#### **Moderadores:**

Ana Pinto, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Ricardo Rodrigues, Universidade da Beira Interior

### **BOAS PRÁTICAS DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO: ANÁLISE DAS UNIDADES HOTELEIRAS DA REGIÃO DO NORTE DE PORTUGAL**

Orlando Lima Rua, Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas (CECEJ) – Instituto Politécnico do Porto/ISCAP, Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG) - APNOR

Abel Salgado de Carvalho, Instituto Politécnico do Porto/ISCAP

### **THE IMPACT OF THE PERCEPTIONS OF JUSTICE AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON EMPLOYEES PERFORMANCE: THE MODERATING ROLE OF THE PSYCHOLOGICAL CONTRACT VIOLATION**

Ana Isabel Virgolino, Faculty of Economics, University of Coimbra

Arnaldo Coelho, Faculty of Economics, University of Coimbra

Neuza Ribeiro, Management for Sustainability Research Center, School of Technology and Management, Polytechnic Institute of Leiria

### **GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS E O ÍNDICE DE FELICIDADE NO TRABALHO: UM ESTUDO EM EMPRESAS BRASILEIRAS**

Alexandre Oliveira Lima, Universidade da Integração Nacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB

Antónia Márcia Rodrigues Sousa, Faculdade Luciano Feijão

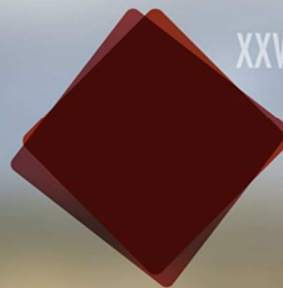
Márcia Zabdiele Moreira, Universidade Federal do Ceará

Fátima Regina Ney Matos, Universidade de Aveiro





Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS

# GESTÃO CIENTÍFICA

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## **PERFORMANCE APPRAISAL AND MOTIVATION: AN EMPIRICAL STUDY**

Miguel Lira, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Coimbra  
Business School

Victor Paulo Gomes da Silva, Universidade Aberta

Clara Viseu, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Coimbra  
Business School

## **CONTABILIDADE**

### **SALA 3**

#### **Moderadores:**

Maria do Céu G. Alves, Universidade da Beira Interior

Silvia Fresneda Fuentes, Universidad de Sevilla

## **LA IMPLANTACIÓN DE LA NUEVA REFORMA CONTABLE EN LOS AYUNTAMIENTOS ESPAÑOLES A LA LUZ DE LA TEORÍA INSTITUCIONAL (2010-2015)**

Silvia Fresneda Fuentes, Universidad de Sevilla

Julián Hernández Borreguero, Universidad de Sevilla

## **TIPIFICAÇÃO DA INVESTIGAÇÃO EM IMPOSTOS: JOURNAL OF THE AMERICAN TAXATION ASSOCIATION**

Artur Duarte de Goes Nóbrega, ISCTE, IUL

Cláudio António Figueiredo Pais, ISCTE – IUL, UNID – IUL

## **TRANSIÇÃO DA CONTABILIDADE BASEADA NO CUSTO HISTÓRICO PARA O JUSTO VALOR: SUAS IMPLICAÇÕES NA TRANSPARÊNCIA DOS RESULTADOS REPORTADOS POR INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS**

Crisódio José Elias, Instituto Superior Politécnico de Gaza

Jorge Manuel Afonso Alves, UNIAG; OBEGEF, Instituto Politécnico de Bragança

## **O CUSTO DA DÍVIDA DAS EMPRESAS PORTUGUESAS NÃO COTADAS, A DIMENSÃO DO AUDITOR E O NOVO MODELO CONTABILÍSTICO**

Sofia da Nazaré Gonçalves da Silva, ISCTE – IUL

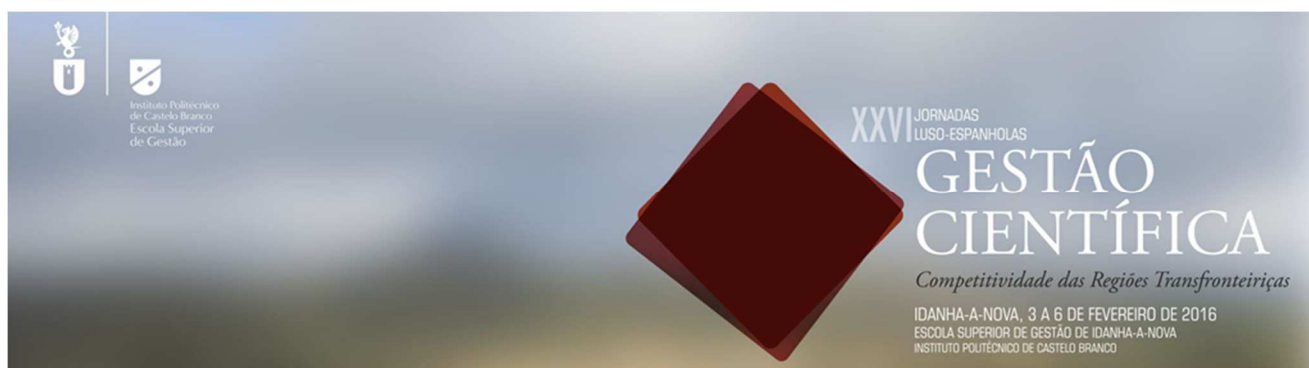
Cláudio António Figueiredo Pais, ISCTE – IUL, uNid – IuL, Accounting Department

## **ANÁLISE CRÍTICA DAS PRINCIPAIS ALTERAÇÕES E PREVISÍVEIS IMPACTOS DA TRANSPOSIÇÃO DA DIRETIVA 2013/34/U.E. PARA PORTUGAL**

Carla Sofia Teixeira Morais de Carvalho, Instituto Politécnico de Bragança

Amélia Maria Martins Pires, Instituto Politécnico de Bragança

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança



## EMPREENDEADORISMO

### SALA 2

#### Moderadores

Helena Isabel Barroso Saraiva, Instituto Politécnico da Guarda

F. Javier Rondán Cataluña, Universidad de Sevilla

#### ESTRUCTURA DEL TEJIDO EMPRESARIAL EN ECUADOR: EL EMPRENDIMIENTO COMO FACTOR CLAVE DE DESARROLLO ECONÓMICO

Aurora Fernanda Samaniego-Namicela, Universidad Técnica Particular de Loja

Viviana del Cisne Espinoza-Loaiza, Universidad Técnica Particular de Loja

Eulalia Elizabeth Salas Tenesaca, Universidad Técnica Particular de Loja

Verónica Alexandra Armijos Buitrón, Universidad Técnica Particular de Loja

Mónica Patricia Costa Ruíz, Universidad Técnica Particular de Loja

Johana Elizabeth Paladines Benitez, Universidad Técnica Particular de Loja

#### EMPREENDEADORISMO E EDUCAÇÃO NA UNIÃO EUROPEIA – A PERCEÇÃO DO TEMA PELOS ALUNOS - ESTUDO EXPLORATÓRIO

Helena Isabel Barroso Saraiva, Instituto Politécnico da Guarda

Vítor Manuel de Sousa Gabriel, UDI, Instituto Politécnico da Guarda

#### ANÁLISIS DEL FRACASO DE LOS FRANQUICIADORES A TRAVÉS DEL MODELO Z DE SPRINGATE

F. Javier Rondán Cataluña, Universidad de Sevilla

Carlos J. Rodríguez Rad, Universidad de Sevilla

Juan Antonio Macias Molina, Universidad de Sevilla

#### SPIN-OFFS ACADÉMICAS EM PORTUGAL: INFLUÊNCIA DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS NO DESEMPENHO

Fernando Manuel Valente, Instituto Politécnico de Setúbal

José Guilherme Leitão Dantas, Instituto Politécnico de Leiria

Pedro Miguel de Jesus Calado Dominginhos, Instituto Politécnico de Setúbal

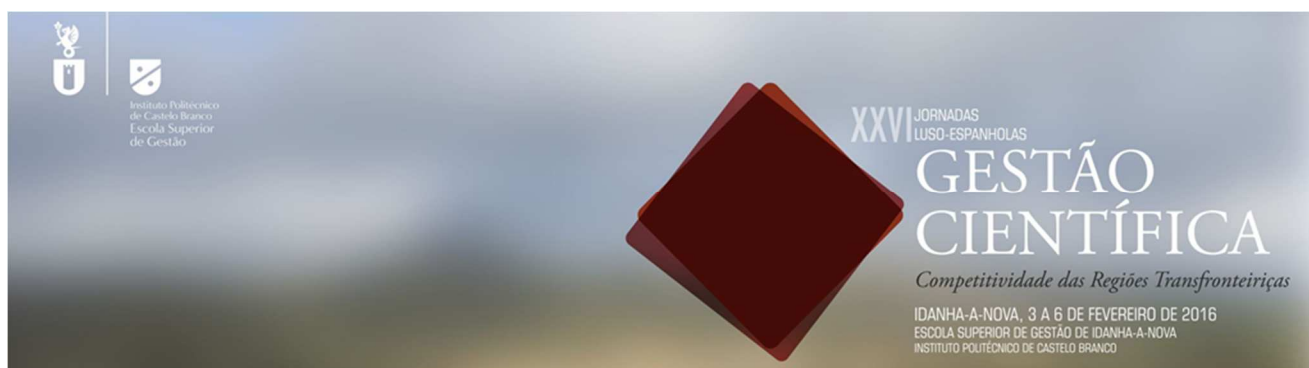
#### EMPRENDIMIENTO TECNOLÓGICO EN SURAMÉRICA: FACTORES REGIONALES Y EL EFECTO PAÍS

Guillermo Andrés Zapata Huamaní, Universidad de Santiago de Compostela

Isabel Neira Gómez, Universidad de Santiago de Compostela

Manuel Ángel Nogueira Moreiras, Universidad de Santiago de Compostela

Lucía Rey Ares, Universidad de Santiago de Compostela



## FINANÇAS

### SALA 8

#### Moderadores

Carla Manuela da Assunção Fernandes, Universidade de Aveiro

José Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

#### O DESEMPENHO E OS BENEFÍCIOS DE DIVERSIFICAÇÃO DOS FUNDOS ÍNDICE – EVIDÊNCIA INTERNACIONAL EM PERÍODO DE CRISE

Carla Manuela da Assunção Fernandes, Instituto Superior de Contabilidade e Administração, Universidade de Aveiro

Maria Elisabete Duarte Neves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra - Coimbra Business School

Paulo Jorge Jegundo Correia

#### DO INVESTORS VALUE SUSTAINABILITY REPORTS? DIFFERENCES AMONG THE EUROPEAN STOCK MARKETS

Irene Guia Arraiano, Lisbon Polytechnic Institute

María del Mar Miralles Quirós, University of Extremadura

#### EFICIÊNCIA DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA - LÂMPADAS VAPOR DE SÓDIO DE ALTA PRESSÃO V.S. TECNOLOGIA LED

Eduardo Augusto Diz Salvador, EDP

António Borges Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG

Nuno Adriano Baptista Ribeiro, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG

#### CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD DE LA BANCA EN BRASIL: EL PAPEL DE LAS ENTIDADES EXTRANJERAS

José Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

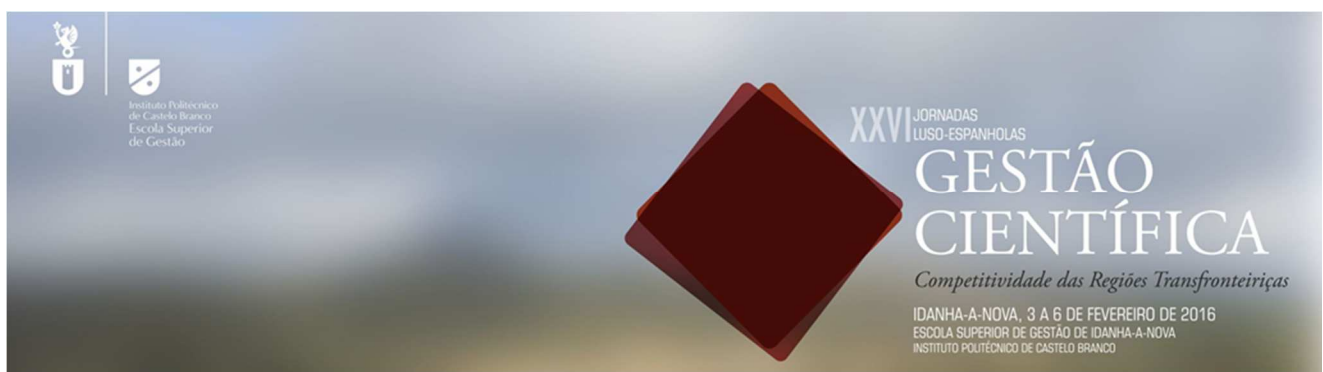
María del Mar Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

Julio Daza Izquierdo, Universidad de Extremadura

#### TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÃO, VOLATILIDADE E ESTRATÉGIAS DE INVESTIMENTO NO MERCADO DE VALORES BRASILEIRO

Luís Miguel Valente Gonçalves, Universidad de Extremadura

Jose Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura



## ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

### **SALA 5**

#### **Moderadores:**

**Miguel Serra**, Instituto Politécnico de Castelo Branco

**Antonio Lobo-Gallardo**, Universidad de Sevilla

### **UMA PERSPETIVA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL NA INDÚSTRIA DE ÁGUA EM PORTUGAL**

Rita Almeida, Universidad de Sevilla

### **EL FOMENTO DE LA ÉTICA EN EL SECTOR PÚBLICO**

María del Mar Gálvez Rodríguez, Universidad de Almería

Laura Saraite, Universidad de Almería

Juana Alonso Cañadas, Universidad de Almería

Alejandro Sáez Martín, Universidad de Almería

María del Carmen Caba-Perez, Universidad de Almería

### **LA INTENSIDAD MORAL PERCIBIDA, LOS JUICIOS ÉTICOS Y LA INTENCIÓN DE COMPORTAMIENTO ÉTICO**

Encarnación Ramos Hidalgo, Universidad de Sevilla

Carlos Javier Rodríguez Rad, Universidad de Sevilla

### **¿DIVULGAN LAS EMPRESAS DE INTERÉS PÚBLICO, LA INFORMACIÓN DEMANDADA POR LOS GRUPOS DE INTERÉS?: ANÁLISIS PRÁCTICA DE LA INFORMACIÓN PRESENTADA POR ALGUNAS DE ESTAS EMPRESAS**

Inmaculada Alonso Carrillo, Universidad de Castilla la Mancha

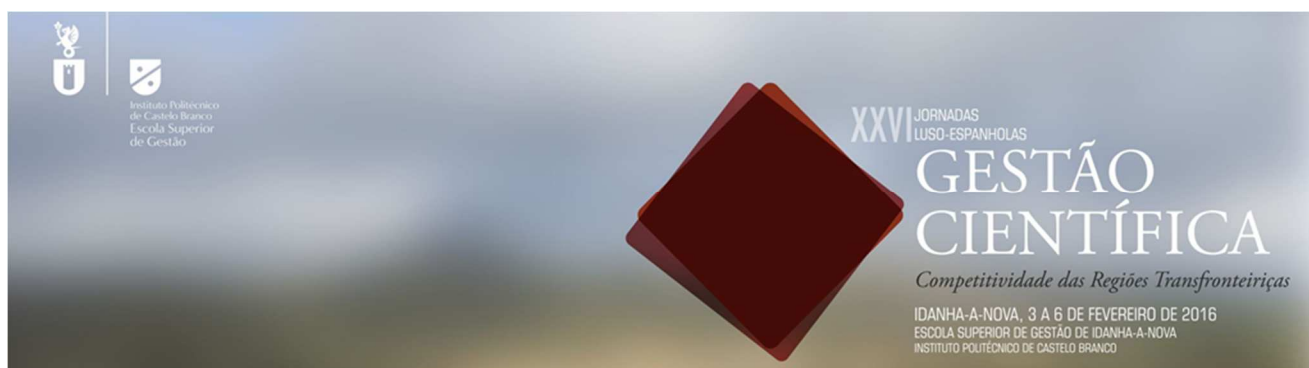
Montserrat Núñez Chicharro, Universidad de Castilla la Mancha

### **CAUSAL COMBINATIONS FOR THE EXPERTISE IN SUSTAINABILITY REPORTING OF SPANISH HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS**

Laura Sierra Garcia, Universidad Pablo de Olavide

Ana Zorrio, Universidad de Valencia

Maria Garcia Benau, Universidad de Valencia



## DOCÊNCIA: METODOLOGIA E EXPERIÊNCIAS DOCENTES

### Sala 1

#### Moderadores:

Maria Nicolau Filipe, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Fuensanta C. Galindo Reyes, Facultad de Comercio y Gestión, Universidad de Málaga

#### FACEBOOK Y RESULTADOS ACADÉMICOS: UN BALANCE POSITIVO

M<sup>a</sup> Reyes González Ramírez, Universidad de Alicante

José Luis Gascó Gascó, Universidad de Alicante

Juan Llopis Taverner, Universidad de Alicante

#### EL MÉTODO PUZZLE COMO TÉCNICA PARA EL APRENDIZAJE COOPERATIVO DE LOS MAPAS ESTRATÉGICOS: UNA EXPERIENCIA EN LA ASIGNATURA “ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES”

Fuensanta C. Galindo Reyes, Facultad de Comercio y Gestión, Universidad de Málaga

José María De la Varga Salto, Universidad de Málaga

#### LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS MÁSTERES EN INTERNACIONALIZACIÓN E INNOVACIÓN DEMANDADAS POR LAS PEQUEÑAS EMPRESAS. EL CASO DE LA RIOJA

J. Ignacio Castresana, Universidad de La Rioja

Juan Carlos Ayala, Universidad de La Rioja

#### EL MÉTODO SCRUM: UNA EXPERIENCIA EN LA ASIGNATURA “DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS” DEL “GRADO EN MARKETING E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS”

José María De la Varga Salto, Universidad de Málaga

Fuensanta C. Galindo Reyes, Universidad de Málaga

#### APLICACIÓN DE *FLIPPED CLASSROOM* EN ENTORNOS MULTIDISCIPLINARES: ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA EN EL AULA

María Esperanza Calvo Centeno, Universidad Europea de Madrid

María Victoria Gutiérrez Duarte, Universidad Europea de Madrid

Joaquín Galván Vallina, Universidad Europea de Madrid

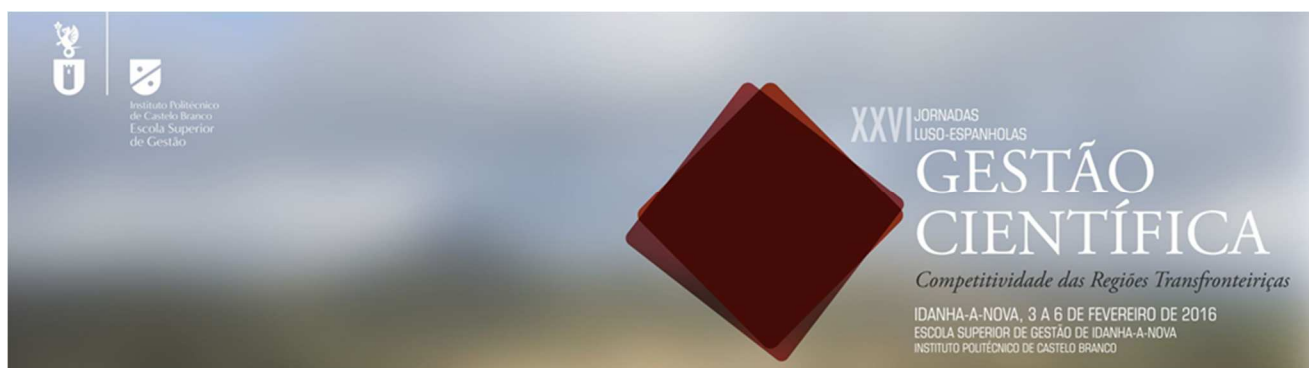
#### SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES DE EMPRESAS CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS EN EMPRESAS O INSTITUCIONES

Miguel Ángel Acedo Ramírez, Universidad de La Rioja

Esperanza Azcona Ciriza, Universidad de La Rioja

Consuelo Riaño Gil, Universidad de La Rioja

Fco Javier Ruiz Cabestre, Universidad de La Rioja



## **17h30 -19h: SESSÕES PARALELAS**

### **MARKETING**

#### **SALA 7**

##### **Moderadores:**

**Fernando Paulico, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Luis Manuel Cerdá Suárez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**

#### **AÇÕES DE FIDELIZAÇÃO DO CLIENTE NO HOTEL VILLA BATALHA**

Jéssica Filipe Serradas, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria

Júlia Fragoso da Fonseca, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria, GITUR

#### **¿SALUD O MEDIO AMBIENTE? INVESTIGANDO LOS ATRIBUTOS DE DIFERENCIACIÓN DE LA RESTAURACIÓN ECOLÓGICA EN ESPAÑA**

Luís Manuel Cerdá Suárez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Rafael Robína Ramírez, Universidad de Extremadura

#### **DETERMINANTES ORGANIZACIONAIS DA ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE DOS TRABALHADORES DE CONTACTO DIRETO**

Lídia Maria Barroso Simão, CIGS – Centro de Investigação em Gestão para a Sustentabilidade, Instituto Politécnico de Leiria

Manuel Portugal Ferreira, GlobADVANTAGE – Center of Research on International Business & Strategy, Instituto Politécnico de Leiria

#### **MACROSEGMENTACIÓN Y DESIGUALDAD DE ACCESO A LA PROVISIÓN DE SERVICIOS COMERCIALES: UNA PROPUESTA PARA CARACTERIZAR ÁREAS DE MERCADO EN LA GESTIÓN URBANA**

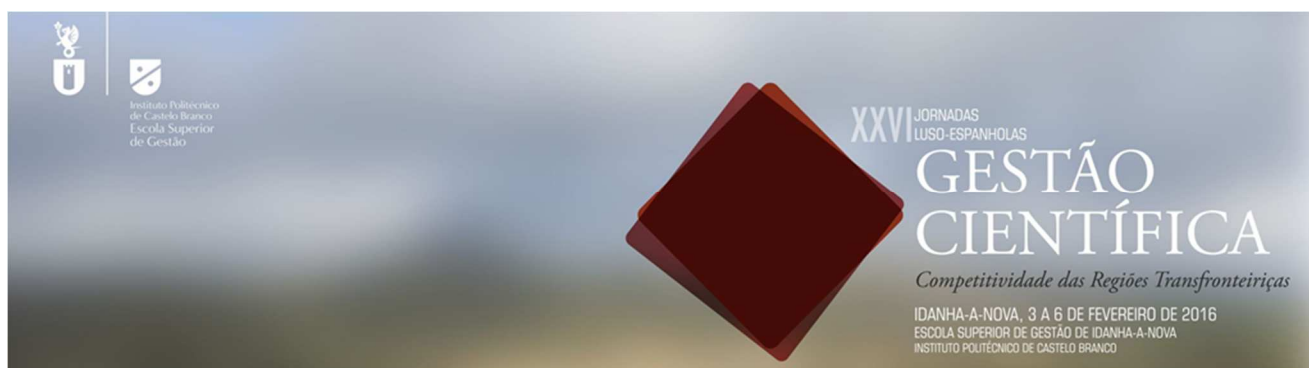
Manuel Fuenzalida Díaz, Universidad Alberto Hurtado

Felipe Andrés Salinas Núñez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

Luis Manuel Cerdá Suárez, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

#### **EVALUATION OF EXTENSIONS OF LUXURY BRANDS: THE CASE OF FRAGRANCES IN PORTUGAL**

José António Fonseca Figueiredo, Instituto Politécnico de Santarém



## MARKETING

### SALA 6

#### Moderadores:

Ana Paula Castela, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Manuela Vega-Zamora, Universidad de Jaén

#### **PRÁTICA DESPORTIVA E COMPRA DE MATERIAL DESPORTIVO: DETERMINANTES E INTER-RELAÇÕES**

Marco Teixeira, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

Nuno Fortes, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

#### **A LEALDADE À MARCA ENQUANTO FATOR DETERMINANTE DA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES: ESTUDO COMPARATIVO APLICADO ÀS MARCAS COMERCIALIZADORAS DE COMBUSTÍVEL**

Maria Inês Pontes Ribeiro, Instituto Politécnico de Leiria

Jacinta Raquel Miguel Moreira, Instituto Politécnico de Leiria

#### **PRINCIPALES MOTIVACIONES DEL CONSUMIDOR DE ALIMENTOS ECOLÓGICOS EN ITALIA. EL CASO DEL ACEITE DE OLIVA**

Manuela Vega-Zamora, Universidad de Jaén

Simona Naspetti, Università Politecnica delle Marche

Raffaele Zanolì, Università Politecnica delle Marche

#### **O IMPACTO DOS ESFORÇOS DE MARKETING NA ADOÇÃO DE SERVIÇOS *CLOUD COMPUTING* PELAS EMPRESAS PORTUGUESAS**

Nuno Fortes, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Oliveira do Hospital, Instituto Politécnico de Coimbra

José Henrique Pereira, Escola Superior de Educação, Instituto Politécnico de Coimbra

João Fontes da Costa, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra

#### **INTEGRANDO LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y EL ANÁLISIS ESTRUCTURAL: UN DIAGNÓSTICO DEL SECTOR ECOLÓGICO AGROALIMENTARIO ANDALUZ**

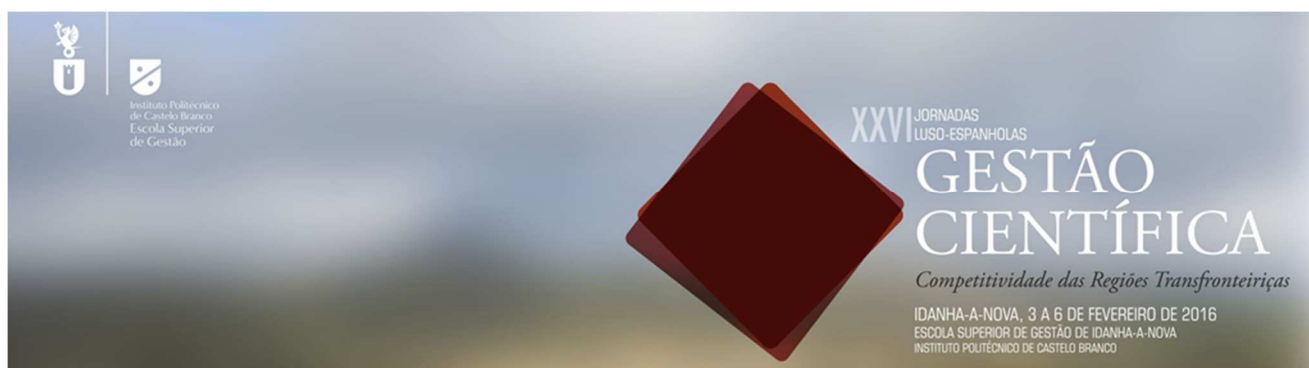
María Gutiérrez-Salcedo, Universidad de Jaén

Manuela Vega-Zamora, Universidad de Jaén

Eva M<sup>a</sup> Murgado Armenteros, Universidad de Jaén

Francisco José Torres Ruiz, Universidad de Jaén





## RECURSOS HUMANOS

### **SALA 5**

#### **Moderadores:**

**António Palma Rosinha**, Academia Militar, Instituto Superior de Comunicação Empresarial

**Antonio Ariza-Montes**, Universidad Loyola

#### **IMPACTO DO DESEMPENHO FÍSICO SOBRE O DESEMPENHO COGNITIVO EM CADETES DA AMAN**

Cássia Marques Cândido, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Marcos Aguiar de Souza, Universidade Federal do Rio de Janeiro

George Hamilton de Souza Pinto, AMAN

António Palma Rosinha, Academia Militar/CINAMIL

Maria Manuela Sarmento, Academia Militar/CINAMIL

#### **WOULD IT POSSIBLE TO HAVE SATISFIED CUSTOMERS WITH BULLIED EMPLOYEES? AN UTOPIAN MISSION**

Juan Manuel Arjona Fuentes, Universidad Loyola

Antonio Ariza-Montes, Universidad Loyola

#### **GÊNERO E AS RELAÇÕES DE TRABALHO: DIFICULDADES VIVENCIADAS PELAS MULHERES PARA AVANÇAREM NA CARREIRA MILITAR (Videoconferência)**

Lílian Beatriz Ferreira, Faculdades Novos Horizontes

Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo, Faculdades Novos Horizontes

#### **ORGANIZATIONAL INTERNAL MOBILITY AND THE RELATIONSHIPS WITH STRESS AND JOB INVOLVEMENT: A COMPARATIVE STUDY IN SPAIN AND NETHERLANDS**

Julio Leal-Rodriguez, Fontys International Business School

Gema Albort-Morant, Universidad de Sevilla

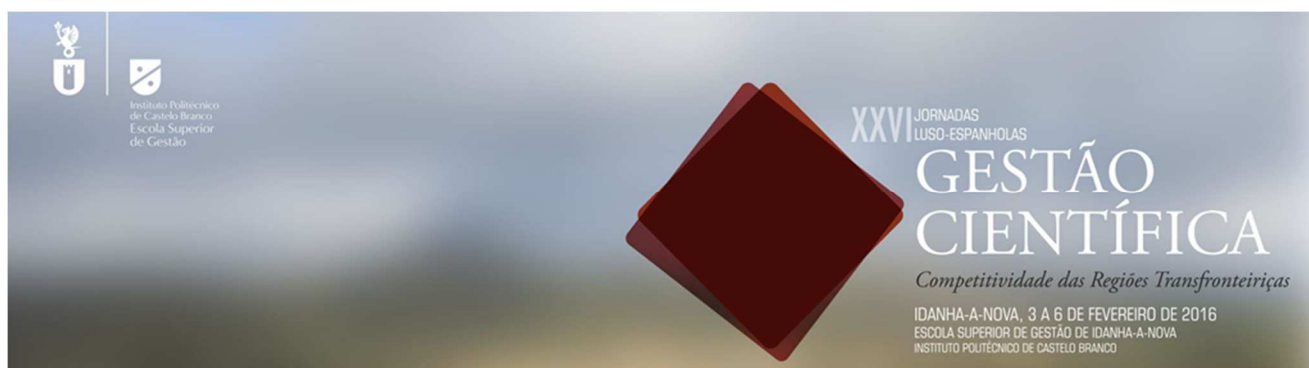
Antonio L. Leal-Rodriguez, Universidad Loyola

Antonio Ariza-Montes, Universidad Loyola

#### **O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS ENQUANTO DETERMINANTE NEGATIVO DO ENTRINCHEIRAMENTO NA CARREIRA: O EFEITO MEDIADOR DA AUTONOMIA E DA INSEGURANÇA**

Lucília Cardoso Oliveira, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

José Luís Pereira Rocha do Nascimento, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa



## **TURISMO**

### **SALA 4**

#### **Moderadores:**

**Fábio Carbone, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Ana Branca Soeiro de Carvalho, Instituto Politécnico de Viseu**

### **AS ALDEIAS DO XISTO – UMA ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO ASSENTE NO DESENVOLVIMENTO DE UM PLANO DE MARKETING**

Manuel Martinho, Caixa de Crédito Agrícola

Arminda do Paço, Universidade da Beira Interior

### **A COMPETITIVIDADE DO TURISMO EM PORTUGAL: APLICAÇÃO DO DIAMANTE DE PORTER**

Cristina Estevão, Instituto Politécnico de Castelo Branco; NECE – Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais

Sara Nunes, Instituto Politécnico de Castelo Branco; NECE – Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais

### **FERRAMENTAS DA QUALIDADE NO APOIO A GESTÃO DE PEQUENAS EMPRESAS DO SETOR DE TURISMO**

Simone Aparecida Canuto, UNIP

Ana Branca Soeiro de Carvalho, Instituto Politécnico de Viseu

### **DIGITAL MANAGEMENT IN TOURISM: E-BUSINESS STRATEGIES APPLIED TO THE AIR SERVICE**

J. Casanoves-Boix, ESIC Business & Marketing School

M.J. Gonzalez-Solaz, University Cardenal Herrera CEUS

I. Küster-Boluda, University of Valencia

## **CONTABILIDADE**

### **SALA 3**

#### **Moderadores:**

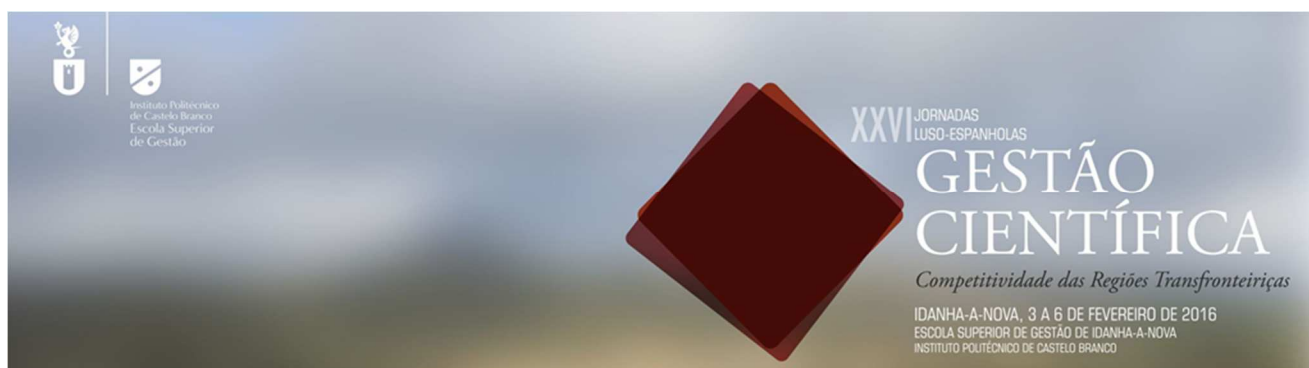
**José Filipe Pires dos Reis, Instituto Politécnico de Beja**

**Amélia Maria Martins Pires, Instituto Politécnico de Bragança**

### **A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO FINANCEIRA E A SUA RELAÇÃO COM AS CARACTERÍSTICAS DA EMPRESA: REFLEXÃO E EVIDÊNCIA A PARTIR DO ANEXO**

Fernando José Peixinho de Araújo Rodrigues, Instituto Politécnico de Bragança

Amélia Maria Martins Pires, Instituto Politécnico de Bragança



## **THE EFFECT OF FIRM AND COUNTRY CHARACTERISTICS ON EARNINGS MANAGEMENT: EVIDENCE FROM THE HOTEL INDUSTRY**

Inna Sousa Paiva, Universidade Lusófona  
Isabel Costa Lourenço, ISCTE - IUL

## **ANÁLISE DO NÍVEL DE COMPLIANCE DA IAS 16 NA UNIÃO EUROPEIA**

José Filipe Pires dos Reis, Instituto Politécnico de Beja  
Maria Clara Pereira Pires, Instituto Politécnico de Beja  
Maria Sacramento Basílio, Instituto Politécnico de Beja

## **CONTABILIDADE PÚBLICA CONTABILIDADE PRIVADA EM PORTUGAL – ANALISE DAS ESTRUTURAS CONCEPTUAIS**

Roberto José Soares Dos Santos, Unidade para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda  
Helena Isabel Barroso Saraiva, Unidade para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

## **O IMPACTO DAS MEDIDAS GOVERNAMENTAIS DE COMBATE À FRAUDE E EVASÃO FISCAL NA PRESTAÇÃO DE CONTAS DAS EMPRESAS: O CASO DO DL N.º 198/2012 NOS INVENTÁRIOS DECLARADOS**

José Nuno Azevedo, Instituto Politécnico de Viana do Castelo e Five by Five – Consulting and Research, Lda.  
Jorge Alves, UNIAG e OBEGEF, Instituto Politécnico de Bragança,  
Andreia Teixeira, CINTESIS – Center for Research in Health Technologies and Information Systems  
André Souto, Instituto de Telecomunicações e Departamento de Matemática do Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

## **EMPREENDEDORISMO**

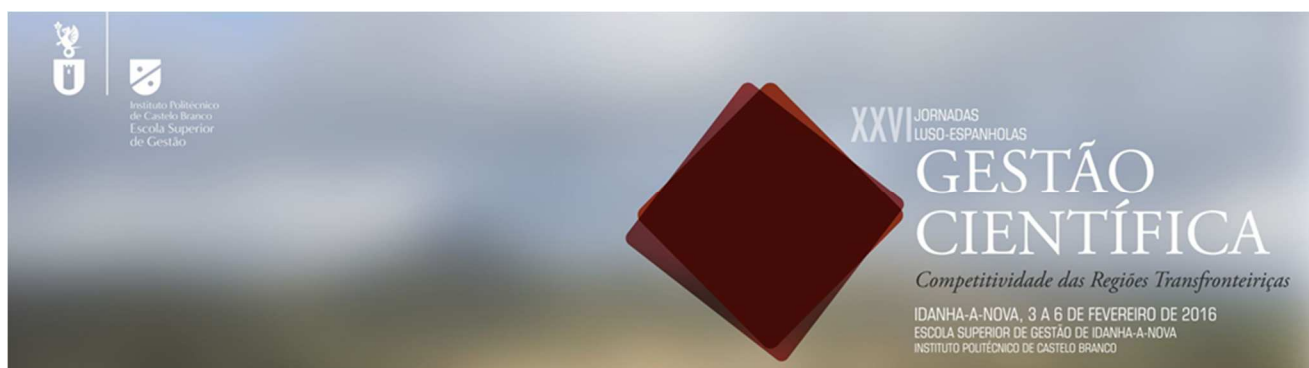
### **SALA 2**

#### **Moderadores:**

Luís Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Fernando E. Callejas Albiñana, Universidad Castilla-La Mancha

## **ACTIVIDAD EMPRENDEDORA POR NECESIDAD Y POR OPORTUNIDAD DE LAS ECONOMÍAS MÁS AVANZADAS: ESTUDIO COMPARATIVO DEL G7 Y RESTO DEL MUNDO**

Fernando E. Callejas Albiñana, Universidad Castilla-La Mancha  
Isabel Martínez Rodríguez, Universidad Castilla-La Mancha  
Isidro Peña García-Pardo, Universidad Castilla-La Mancha



## **DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE UMA EMPRESA NO TERRITÓRIO DO GEOPARK NATURTEJO. O CASO DA AROMAS DO VALADO**

Pedro Manuel Rodrigues de Carvalho, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Maria Helena Nogueira Lucas Vinagre, Aromas do Valado

Paulo Jorge Madeira dos Santos, Instituto Superior de Entre Douro e Vouga

## **DETERMINANTS OF ENTREPRENEURIAL INTENTIONS: AN INTERNATIONAL CROSS-BORDER STUDY**

Jose C. Sanchez-García, University of Salamanca

Cristina I. Fernandes, Polytechnic Institute of Castelo Branco and NECE – Research Unit, University of Beira Interior

João J. Ferreira, University of Beira Interior

Mário L. Raposo, University of Beira Interior

Brizeida R. Hernandez-Sanchez, University of Salamanca

## **EVOLUCIÓN DE LOS MODELOS DE INTERNACIONALIZACIÓN: NUEVOS ALCANCES, VELOCIDADES Y RENDIMIENTOS INTERNACIONALES**

Benoit Anthony Lopez, Universidad de Sevilla

Rosario García Cruz, Universidad de Sevilla

Ignacio Torres García, Universidad de Sevilla

## **MEASURING INNOVATIVE AND ENTREPRENEURIAL DYNAMICS: THE REGIONAL HELIX SCOREBOARD**

Luís Manuel do Carmo Farinha, Instituto Politécnico de Castelo Branco; NECE - Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais

## **FINANÇAS**

### **SALA 8**

#### **Moderadores:**

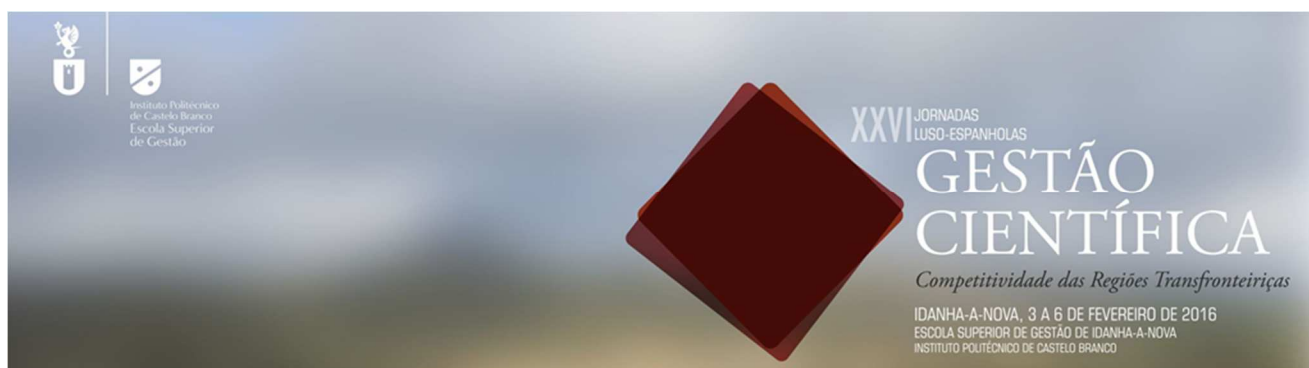
Luís Rodrigues, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Lucía Rey Ares, Universidad de Santiago de Compostela

## **OS MODELOS DE GESTÃO DO RISCO APOIAM EFETIVAMENTE NA GESTÃO DO RISCO?**

Jorge Humberto Gaspar Gonçalves, Universidade da Beira Interior

Vítor Manuel de Sousa Gabriel, UDI – Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda



## **EL AHORRO FINANCIERO DE LOS HOGARES ESPAÑOLES: LAS FUENTES ESTADÍSTICAS A EXAMEN**

Lucía Rey Ares, Universidad de Santiago de Compostela

Milagros Vivel Búa, Universidad de Santiago de Compostela

Guillermo Andrés Zapata Huamaní, Universidad de Santiago de Compostela

Manuel Ángel Nogueira Moreiras, Universidad de Santiago de Compostela

## **MECANISMOS DE CONTROLO DOS CUSTOS DE AGÊNCIA E A PERFORMANCE DAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS: UM ESTUDO EMPÍRICO NO CONTEXTO PORTUGUÊS**

Marquinha Zinga, Universidade de Coimbra

Mário Gomes Augusto, Universidade de Coimbra

Maria Elisabete Ramos, Universidade de Coimbra

## **HOW DOES THE SPANISH STOCK MARKET VALUE CORPORATE REPUTATION?**

María del Mar Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

Jose Luis Miralles Quirós, Universidad de Extremadura

Julio Daza Izquierdo, Universidad de Extremadura

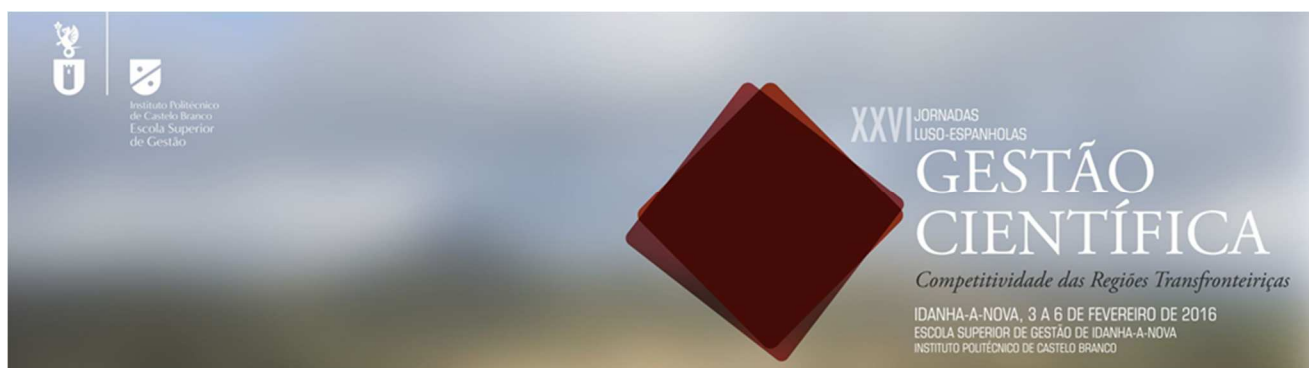
## **EUROPEAN FINANCIAL STABILITY AND SECURITIZATION. WHAT DOES IT CHANGE FROM 2007 ON?**

M<sup>a</sup> Celia López-Penabad, Universidad de Santiago de Compostela

Ana Iglesias-Casal, Universidad de Santiago de Compostela

Carmen López-Andión, Universidad de Santiago de Compostela

José Manuel Maside-Sanfiz, Universidad de Santiago de Compostela



**DIA 5.02.2016**

**9h-10h: SESSÕES PARALELAS**

## **MARKETING**

### **SALA 7**

#### **Moderadores:**

**André Costa, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Patrícia Porta Rodríguez, Universidad de Granada**

### **MARKETING EXPERIENCIAL: O ESTUDO DE 3 HOTÉIS DE CHARME DA REGIÃO CENTRO DE PORTUGAL**

José Guilherme Leitão Dantas, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria, CIGS

Alzira Maria Ascensão Marques, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Leiria, CIGS

### **THE PATH TO BRAND LOYALTY IN THE BEER MARKET**

Mário Gomes Augusto, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra e Instituto de Sistemas e Robótica

Pedro Marcelo Torres, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra

### **OS EFEITOS DO VANGUARDISMO DO CONSUMIDOR NA LEALDADE *ONLINE* MODERADOS PELA QUALIDADE DA RELAÇÃO**

Pedro Manuel do Espírito Santo, Escola Superior de Educação, CI & DETS, Instituto Politécnico de Viseu

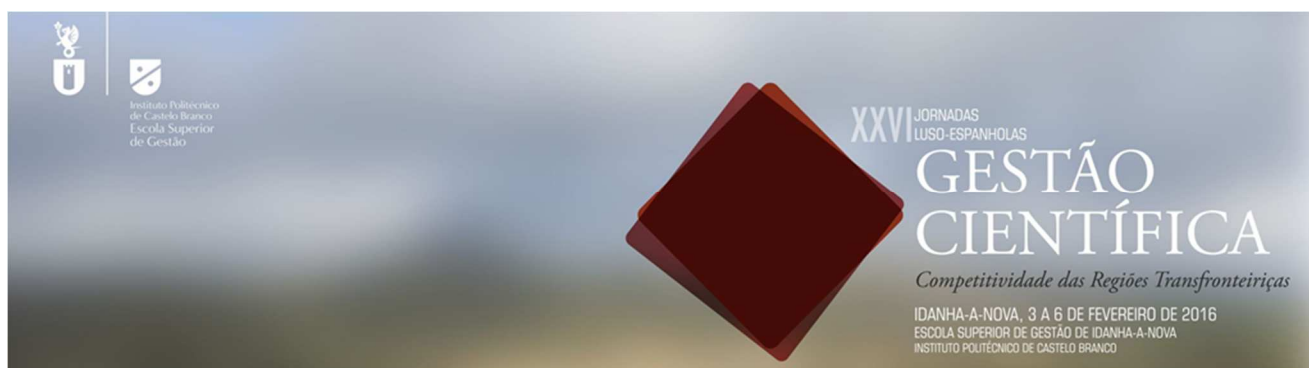
Alzira Maria Ascensão Marques, Instituto Politécnico de Leiria

Manuel Paulo Albuquerque Melo, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra

### **EL PAPEL DEL BOCA A BOCA ELECTRÓNICO (eWOM) EN LAS HERRAMIENTAS WEB 2.0 DEL SECTOR TURÍSTICO**

Patricia Porta Rodríguez, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Granada

Francisco Muñoz Leiva, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Granada



## RECURSOS HUMANOS

### **SALA Auditório**

#### **Moderadores:**

**David Falcão, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**M. Isabel Sánchez-Hernández, Universidad de Extremadura**

### **DA CONFIANÇA ORGANIZACIONAL AO COMPROMETIMENTO COM O SUPERVISOR E COM A ORGANIZAÇÃO: UM MODELO CONCEPTUAL PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

João Marcos Rodrigues da Fonseca, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

José Luís Pereira Rocha do Nascimento, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

### **ESTUDIO EMPÍRICO SOBRE EL ENGAGEMENT DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN EN UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA MEJICANA**

M. Isabel Sánchez-Hernández, Universidad de Extremadura

Rocío Cruz-Pérez, Universidad de Extremadura

### **COMPETÊNCIAS DE LIDERANÇA E A EFICÁCIA DOS PAPÉIS DOS LÍDERES MILITARES OPERACIONAIS.**

José Carlos Dias Rouco, Academia Militar

Tiago Filipe Costa, Academia Militar

Ana Branca Carvalho, Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, Instituto Politécnico de Viseu

### **MODELO DO COTIDIANO GERENCIAL DE ENFERMEIROS: CONFLITOS E CONTRADIÇÕES (Videoconferência)**

Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo, Faculdade Novos Horizontes

Jacqueline de Oliveira Pereira Kingma, Faculdade Novos Horizontes

Ana Lúcia Magri Lopes, Faculdade Novos Horizontes

## INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

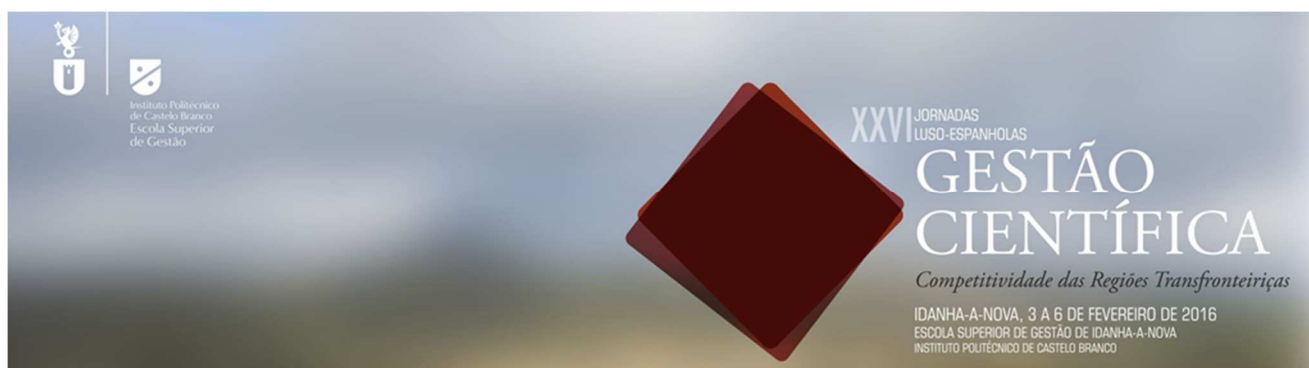
### **SALA 6**

#### **Moderadores:**

**Pedro Carvalho, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Ana Cristina Marques Daniel, Instituto Politécnico da Guarda**





## **A EMERGÊNCIA DOS CLUSTERS NO ÂMBITO DO QREN: ANÁLISE DOS CLUSTERS RECONHECIDOS**

Carla Alexandra Antunes Ferreira, Instituto Politécnico da Guarda

Maria Manuela Santos Natário, Instituto Politécnico da Guarda

Ascensão Maria Martins Braga, Instituto Politécnico da Guarda

## **GESTÃO DO CONHECIMENTO E INOVAÇÃO COMO IMPULSIONADORES DA INTERNACIONALIZAÇÃO E DESEMPENHO DAS EMPRESAS DO SETOR DO CALÇADO**

Carla S. Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carlos P. Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Carmem T. Leal, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Ana Rita Cardoso, Gestora de Imagem Internacional

## **OS *CLUSTERS* E O DESENVOLVIMENTO DAS REGIÕES: *CLUSTER* NA CESTARIA EM GONÇALO UMA REALIDADE OU UTOPIA?**

Daniel Sousa Albuquerque, Instituto Politécnico da Guarda

Maria Manuela Santos Natário, UDI-Instituto Politécnico da Guarda

Ascensão Maria Martins Braga, UDI-Instituto Politécnico da Guarda

## **AS REDES SOCIAIS E A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

Dina Sofia Martins Carvalho, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico da Guarda

Ana Cristina Marques Daniel, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico da Guarda

# **CONTABILIDADE**

## **SALA 3**

### **Moderadores:**

Rui Luís, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Lineker Costa Passos, Universidade Federal do Ceará

## **DISCURSO INAUGURAL DE ABERTURA DO 5.º CURSO (1776) DA AULA DO COMÉRCIO POR ALBERTO JAQUÉRI DE SALES**

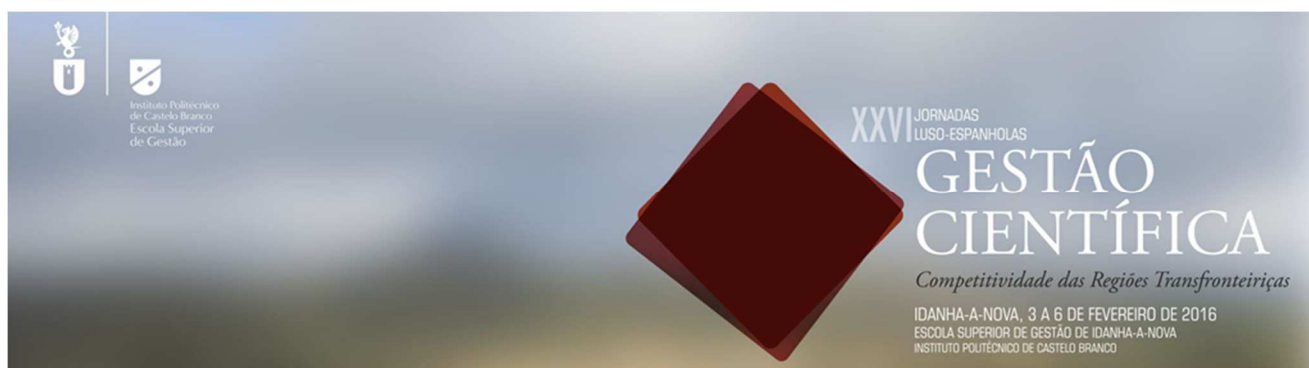
Miguel Gonçalves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra

## **INTERAÇÃO TEORIA CONTÁBIL E FUNÇÃO-OBJETIVO DA FIRMA**

Lineker Costa Passos, Universidade Federal do Ceará

Aline Nogueira Bezerra, Universidade Federal do Ceará

Antonio Carlos Dias Coelho, Universidade Federal do Ceará



## **ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS: PARTICULARIDADES DO SETOR FERROVIÁRIO EM PORTUGAL**

Lúcia Marques, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

## **SUBVENÇÕES GOVERNAMENTAIS NO BRASIL: UM ESTUDO SOBRE O PAPEL DA AUDITORIA E DA DIVULGAÇÃO**

Marilene Feitosa Soares, Universidade Federal do Ceará

Fátima Regina Ney Matos, Universidade de Aveiro

Editinete André da Rocha Garcia, Universidade Federal do Ceará

Maria Clara Cavalcante Bugarim, Universidade de Fortaleza

## **ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS**

### **SALA 4**

#### **Moderadores:**

Liliana Lima Lousinha Alves, Instituto Politécnico de Viana do Castelo

José Carlos Casas del Rosal, Universidad de Córdoba

## **TRUST, TRANSACTIVE MEMORY SYSTEM AND NETWORK TIES IN R&D: AN ANALYSIS FROM THE TQM**

Dainelis Cabeza-Pullés, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

Francisco Javier Llorens-Montes, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

José Benítez Amado, Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Granada

## **DIMENSÕES DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

Laelson Rochelle Milanês Sousa, Universidade Federal do Piauí-UFPI

Rafael Fernandes de Mesquita, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí-IFPI

Fátima Regina Ney Matos, Universidade de Aveiro

Maria Eliete Batista Moura, Universidade Federal do Piauí

## **PRESENCIA DE EMPRESAS INMOBILIARIAS EN LA RED EN EL ÁMBITO ESPAÑOL Y PORTUGUÉS**

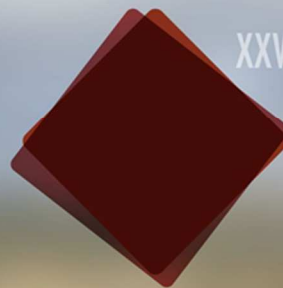
José Carlos Casas del Rosal, Universidad de Córdoba

José María Caridad y Ocerín, Universidad de Córdoba

Julia M. Núñez-Tabales, Universidad de Córdoba



Instituto Politécnico  
de Castelo Branco  
Escola Superior  
de Gestão



XXVI JORNADAS  
LUSO-ESPAÑOLAS

GESTÃO  
CIENTÍFICA

*Competitividade das Regiões Transfronteiriças*

IDANHA-A-NOVA, 3 A 6 DE FEVEREIRO DE 2016  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE IDANHA-A-NOVA  
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

## **REDE FAMILIAR E REDE LABORAL NA PERCEÇÃO DE BEM-ESTAR SUBJETIVO, SATISFAÇÃO COM A VIDA E SATISFAÇÃO COM O TRABALHO: UM ESTUDO NA EURORREGIÃO NORTE DE PORTUGAL-GALIZA**

Liliana Lima Lousinha Alves, Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Isabel Neira Gómez, Universidad de Santiago de Compostela

Helena Maria da Silva Santos Rodrigues, Instituto Politécnico de Viana do Castelo

## **EMPREENDEADORISMO**

### **SALA 2**

#### **Moderadores:**

Marisa F. S. Lages, Unidade Local de Saúde, EPE, Mirandela

Jenny María Ruiz Jiménez, Universidad de Granada

### **ORIENTACIÓN EMPRENDEDORA, DIVERSIDAD DE GÉNERO EN EL EQUIPO FUNDADOR Y DESEMPEÑO DE LAS PYMES DE BASE TECNOLÓGICA**

Jenny María Ruiz Jiménez, Universidad de Granada

María del Mar Fuentes Fuentes, Universidad de Granada

Matilde Ruiz Arroyo, Universidad de Granada

### **INTRA-EMPREENDEADORISMO E ORIENTAÇÃO EMPRENDEDORA: UM ESTUDO APLICADO ÀS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE**

Marisa F. S. Lages, Unidade Local de Saúde, EPE, Mirandela

Carla S. E. Marques, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro; CETRAD – Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento

João J. M. Ferreira, Universidade da Beira Interior; NECE – Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais

Fernando A. F. Ferreira, ISCTE Business School, BRU-IUL, Instituto Universitário de Lisboa

### **EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN EMPRENDEDORA FEMENINA EN EL CONTEXTO TECNOLÓGICO**

María del Mar Fuentes Fuentes, Universidad de Granada

Jenny María Ruiz Jiménez, Universidad de Granada

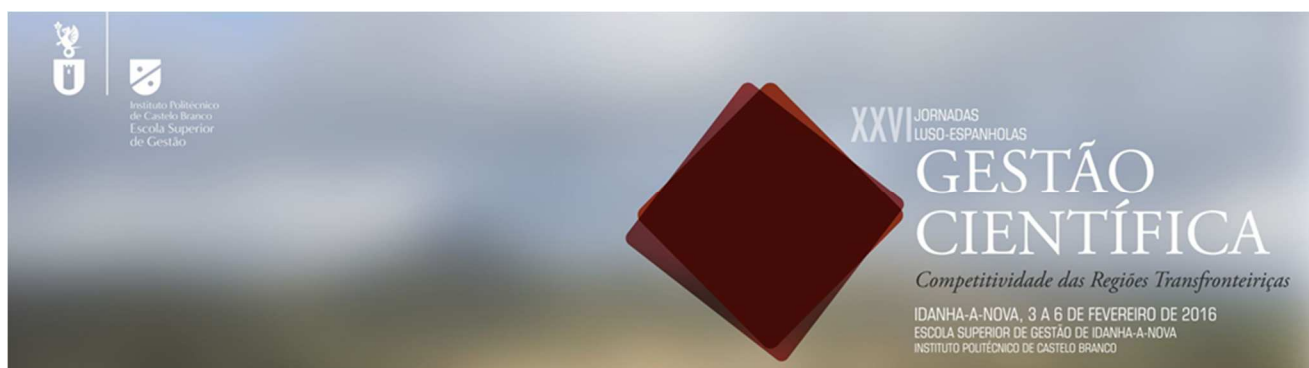
Matilde Ruiz Arroyo, Universidad de Granada

### **LAS SPIN-OFFS UNIVERSITARIAS EN EL SECTOR DE LA BIOTECNOLOGÍA**

María Jesús Rodríguez Gulías, Universidad de La Coruña

Sara Fernández López, Universidad de Santiago de Compostela

David Rodeiro Pazos, Universidad de Santiago de Compostela



## ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS

### SALA 5

#### Moderadores:

Renato Pereira Monteiro, Universidade de Aveiro

Francisco José Rey-Carmona, Universidad de Córdoba

#### DINÁMICA DEL MERCADO DE LOCALES COMERCIALES: MODELIZACIÓN DEL PRECIO

Francisco José Rey-Carmona, Departamento de Estadística y Organización de Empresas, Universidad de Córdoba

Julia M. Núñez-Tabales, Departamento de Estadística y Organización de Empresas, Universidad de Córdoba

José María Caridad y Ocerin, Departamento de Estadística y Organización de Empresas, Universidad de Córdoba

#### A IMPORTÂNCIA DA INFORMAÇÃO GERENCIAL NAS IES PÚBLICAS DA EUROPA: UMA ANÁLISE PELA REALIDADE DE PORTUGAL

Renato Pereira Monteiro, Universidade de Aveiro

Joaquim Carlos da Costa Pinho, Universidade de Aveiro

Marcos António Souza, UNISINOS

#### GESTORA E ENGENHEIRA: A VIVÊNCIA DA DUPLA FUNÇÃO EM AMBIENTES PREDOMINANTEMENTE MASCULINOS (Videoconferência)

Rosilaine Aparecida Pinto, Faculdade Novos Horizontes

Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo, Faculdade Novos Horizontes

#### O ENVELHECIMENTO ATIVO E SAUDÁVEL: UMA PLATAFORMA LOGÍSTICA NO CONCELHO DO SABUGAL

Rute Abreu, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

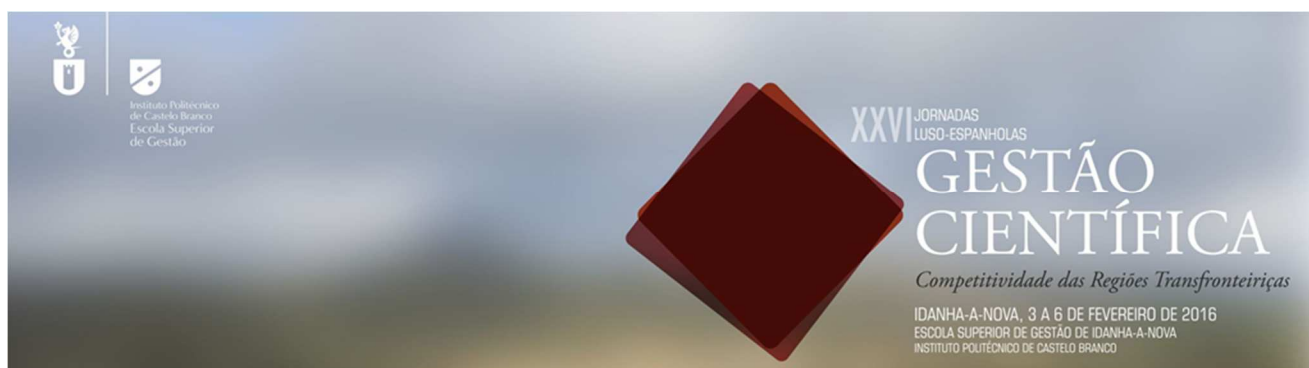
Rosa Branca, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

Márcia Dias, Instituto Politécnico da Guarda

Liliane Segura, Mackenzie Pesquisa, Universidade Presbiteriana Mackenzie

Henrique Formigoni, Mackenzie Pesquisa, Universidade Presbiteriana Mackenzie

Flávio Mantovani, Mackenzie Pesquisa, Universidade Presbiteriana Mackenzie



## 10h-11h: SESSÕES PARALELAS

### MARKETING

#### **SALA 7**

##### **Moderadores:**

**Anabela Maria Bello da Silveira Baptista de Figueiredo Marcos**, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

**María Jesús Carrasco Santos**, Universidad de Málaga

#### **THE MEDIATING ROLE OF PERCEIVED VALUE IN THE INSURANCE SECTOR**

Anabela Maria Bello da Silveira Baptista de Figueiredo Marcos, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra

#### **DRIVERS OF CONSUMER-BRAND IDENTIFICATION AND REPURCHASE INTENT**

Pedro Marcelo Torres, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra

Mário Gomes Augusto, Faculdade de Economia, Universidade de Coimbra e Instituto de Sistemas e Robótica

#### **MARKETING DE RELACIONAMENTO, A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES AO SETOR PÚBLICO DA SAÚDE EM PORTUGAL – REGIÃO DO BAIXO ALENTEJO**

Sónia Isabel Duarte Vieira, Instituto Politécnico de Beja

#### **INNOVACIÓN EN PRODUCTOS TURÍSTICOS. DARK TOURISM: CONCEPTO, SITUACIÓN ACTUAL Y CASOS DE ESTUDIO**

María Jesús Carrasco Santos, Universidad de Málaga

Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga

### RECURSOS HUMANOS

#### **SALA 4**

##### **Moderadores**

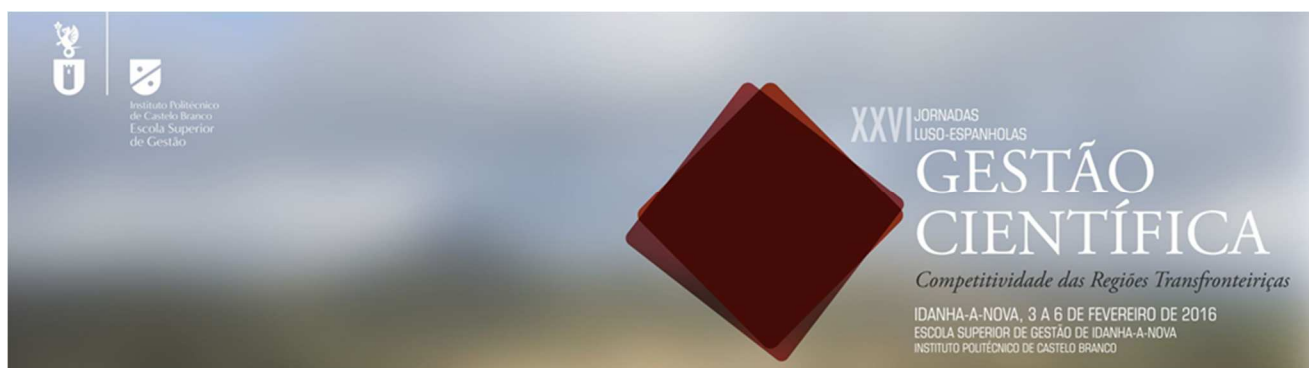
**Júlio Abrantes**, Instituto Politécnico de Castelo Branco

**Mercedes Úbeda-García**, Universidad de Alicante

#### **A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL E O COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL - O EFEITO MEDIADOR DO COMPROMETIMENTO COM O SUPERIOR HIERÁRQUICO**

Marisa Santana Martins, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

José Luís Pereira Rocha do Nascimento, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa



## **COMPETÊNCIAS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA BRASILEIRA: UM ESTUDO DE CASO NO INSTITUTO FEDERAL DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

Cleber Lima Miguel, UNESP

Roberto Louzada, UNESP

## **HIGH PERFORMANCE WORK SYSTEM Y APRENDIZAJE AMBIDIESTRO: ¿UNA RELACIÓN NECESARIA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ORGANIZATIVO?**

Mercedes Úbeda-García, Universidad de Alicante

Enrique Claver-Cortés, Universidad de Alicante

Bartolomé Marco-Lajara, Universidad de Alicante

Patrocínio Zaragoza-Sáez, Universidad de Alicante

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS NO CONTEXTO REGIONAL**

Fátima David, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

Edite Sanches, Instituto Politécnico da Guarda

## **CONTABILIDADE**

### **SALA 3**

#### **Moderadores:**

Patrícia Rodrigues Quesado, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Susana Catarino Rua, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

## **A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE CUSTEIO BASEADO NAS ATIVIDADES (ABC) NUMA EMPRESA INDUSTRIAL**

Patrícia Rodrigues Quesado, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Maria Carlos da Silva Pinto Lopes, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

## **PRÁTICAS DE MENSURAÇÃO SEGUIDAS PELAS EMPRESAS EM PORTUGAL PARA AS PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO: INFLUÊNCIA DA AUDITORIA EXTERNA E SETOR DE ATIVIDADE NA OPÇÃO PELO JUSTO VALOR**

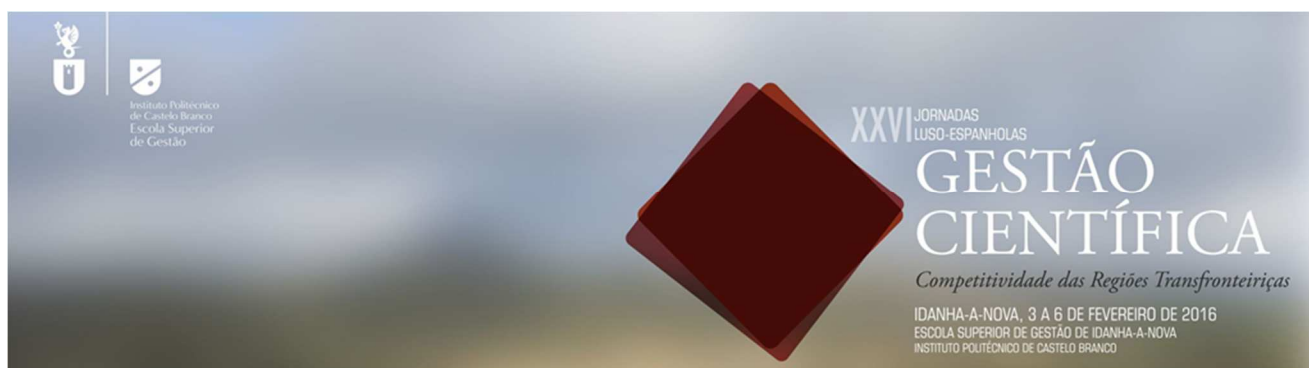
Amélia Maria Martins Pires, Instituto Politécnico de Bragança

Fernando José Peixinho Araújo Rodrigues, Instituto Politécnico de Bragança

Wandilay Jacinto Semedo, Instituto Politécnico de Bragança

## **O RECONHECIMENTO E A MENSURAÇÃO DOS ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS: DO POCAL AO SNC-AP**

Susana Catarino Rua, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave



## **A INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA NA GESTÃO DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICO: ESTUDO DE CASO**

Ana Bela de Sousa Delicado Teixeira, Instituto Politécnico de Setúbal

Deodete Ndatuondyila Ndesilihalula Ndeunyema, Instituto Politécnico de Setúbal

## **ORGANIZAÇÃO DE EMPRESAS**

### **SALA 4**

**Moderadores:**

**Miguel Gonçalves, Instituto Politécnico de Coimbra**

**Joaquín Galván Vallina, Universidad Europea de Madrid**

### **INTRODUÇÃO AO ESTUDO DO CONHECIMENTO DO MODELO DE GESTÃO DE UMA ORGANIZAÇÃO DO ANTIGO REGIME: O COLÉGIO REAL DOS NOBRES**

Maria da Conceição Marques, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra

Miguel Gonçalves, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra

### **GESTÃO DA ALTA HOSPITALAR E REFERENCIAÇÃO PARA A REDE NACIONAL DE CUIDADOS CONTINUADOS INTEGRADOS: UM ESTUDO DE CASO**

Maria José Sobral, Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EPE, Unidade Hospitalar de Vila Real

Maria José Rainho, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Centro Transdisciplinar para o Desenvolvimento

### **LAS COMUNIDADES VIRTUALES COMO HERRAMIENTAS DE CO-CREACIÓN DE VALOR: TIPOS Y FACTORES CLAVES (Videoconferência)**

Nuria Rodríguez-López, Universidad de Vigo

M. Eva Diz-Comesaña, Universidad de Vigo

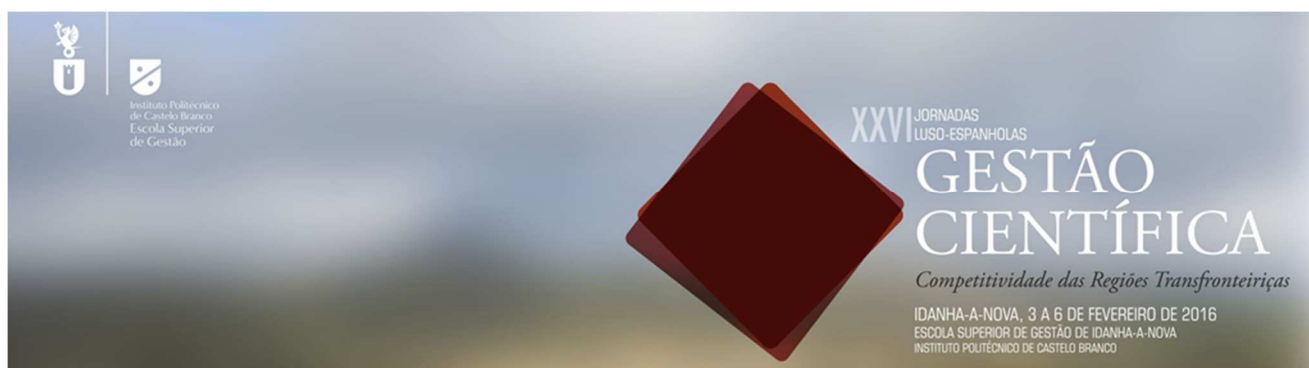
### **FROM PRIVATE MANAGEMENT TO PUBLIC MANAGEMENT: EVOLUTION OF THE METROPOLITAN RAILWAY OF MADRID**

Joaquín Galván Vallina, Universidad Europea de Madrid

Ángel Rodríguez López, Universidad Complutense de Madrid e Universidad Europea de Madrid

María Victoria Gutiérrez Duarte, Universidad Europea de Madrid





## GESTÃO DO DESPORTO

### SALA 5

#### Moderadores:

Dina Alexandra Marques Miragaia, Universidade da Beira Interior

Marta Peris-Ortiz, Universitat Politècnica de Valencia

#### EFICIÊNCIA DE CLUBES EUROPEUS DE FUTEBOL PROFISSIONAL – ANÁLISE FINANCEIRA E DE PERFORMANCE ATRAVÉS DO MÉTODO DEA

Alexandre Miguel Guerreiro Carvalho, Departamento de Ciências do Desporto, Universidade da Beira Interior

Dina Alexandra Marques Miragaia, Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE), Universidade da Beira Interior

#### ANÁLISE DA EFICIÊNCIA DA FEDERAÇÃO PORTUGUESA DE FUTEBOL, OS CASOS DO FUTEBOL E FUTSAL: UMA ABORDAGEM DEA

Bruno Figueiredo Gonçalves, Departamento de Ciências do Desporto, Universidade da Beira Interior

Dina Alexandra Marques Miragaia, Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE), Universidade da Beira Interior

#### PATROCÍNIOS DE EVENTOS DESPORTIVOS DE CARIZ SOCIAL COMO ESTRATÉGIA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E EMPREENDEDORISMO SOCIAL

Inês Pinto da Cruz Pombo, Departamento de Gestão e Economia, Universidade da Beira Interior

Dina Alexandra Marques Miragaia, Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE), Departamento de Ciências do Desporto Universidade da Beira Interior

João José de Matos Ferreira, Núcleo de Estudos em Ciências Empresariais (NECE), Departamento de Gestão e Economia, Universidade da Beira Interior

#### DESPORTO E AUXÍLIOS DE ESTADO: O CASO PARTICULAR DOS AUXÍLIOS DO ESTADO ESPANHOL A DETERMINADOS CLUBES DESPORTIVOS (Videoconferência)

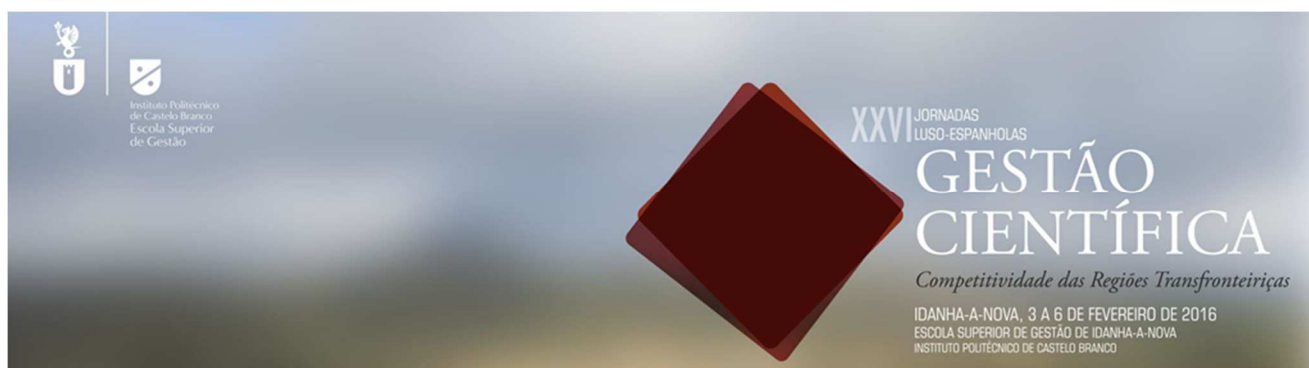
Liliana Ivone da Silva Pereira, Escola Superior de Gestão, Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

#### A IMPORTÂNCIA DE EVENTOS DESPORTIVOS PARA O DESENVOLVIMENTO TURÍSTICO: O CASO DAS PROVAS DA MEIA MARATONA E DA MARATONA DO PORTO

Rui Cortinhas, Instituto Politécnico de Bragança

Paula Odete Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG; NECE (UBI)

João Paulo Teixeira, Instituto Politécnico de Bragança; NECE (UBI)



## EMPREENDEORISMO

### SALA 2

#### Moderadores:

Pedro Mares, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal  
Dolores Gallardo Vázquez, Universidad de Extremadura

### APOYO DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EXTREMEÑA PARA LA CREACIÓN DE EMPRESAS

M. Teresa Nevado Gil, Universidad de Extremadura  
Dolores Gallardo Vázquez, Universidad de Extremadura

### STUDENT'S ENTREPRENEURIAL INTENTION: ESCE AND FEA COMPARISON

Pedro Mares, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal  
Teresa Costa, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal  
Simone Galina, Faculdade de Economia e Administração, USP/FEA-RP

### INDIGENOUS FEMALE ENTREPRENEURSHIP: A QUALITATIVE STUDY IN THE CONTEXT OF BOLIVIA

Antonio Manuel Ciruela Lorenzo, Universidad de Málaga  
Antonio Padilla Meléndez, Universidad de Málaga

### APLICAÇÃO DE MODELOS EM PAINEL PARA IDENTIFICAR OS FATORES EXPLICATIVOS DA ATIVIDADE EMPREENDEDORA NO SETOR DA SAÚDE HUMANA E AÇÃO SOCIAL NO DISTRITO DE BRAGANÇA

Raquel Alves, Instituto Politécnico de Bragança e GEMF  
Alcina Nunes, Instituto Politécnico de Bragança e GEMF

## FINANÇAS

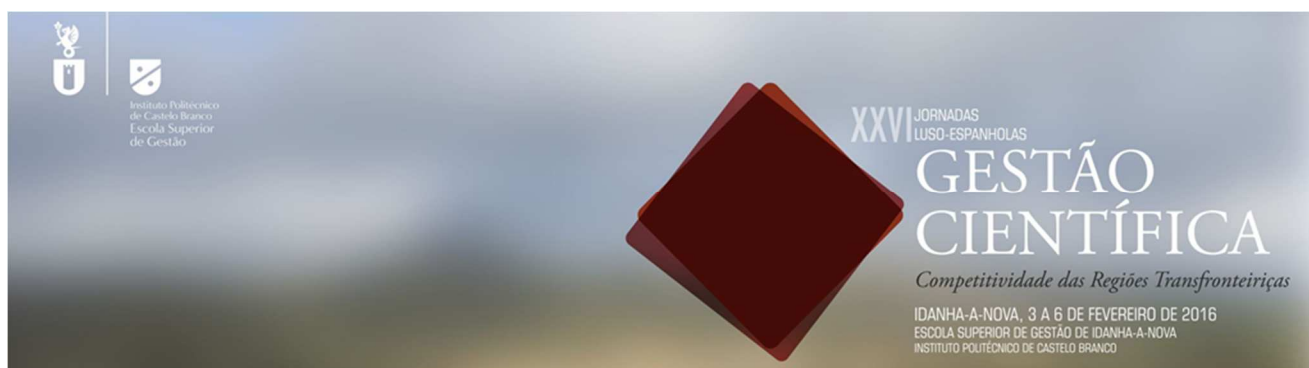
### SALA 8

#### Moderadores:

Aida Maria de Brito Martins, Instituto Politécnico da Guarda  
Oscar Villarón-Peramato, Universidade de Salamanca

### ACESSO AO FINANCIAMENTO EXTERNO: INFLUÊNCIA DAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIAIS

Aida Maria de Brito Martins, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior (UDI), Instituto Politécnico da Guarda  
Joaquim Carlos da Costa Pinho, Universidade de Aveiro



### **CRIAÇÃO DE VALOR – ESTUDO DE CASO**

Nuno Teixeira, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal  
António Russo, LISNAVE - Estaleiros Navais, S.A

### **CAPITAL STRUCTURE AS A CONTROL MECHANISM OF A CSR ENTRENCHMENT STRATEGY**

Oscar Villarón-Peramato, University of Salamanca  
Isabel-Maria García-Sánchez, University of Salamanca  
Jennifer Martinez-Ferrero, University of Salamanca

## **INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO**

### **SALA: 6**

#### **Moderadores:**

Mário José Baptista Franco, Universidade da Beira Interior  
Arturo Calvo-Mora, Universidad de Sevilla

### **O EFEITO MEDIADOR DO CAPITAL INTELECTUAL NA RELAÇÃO ENTRE AS ALIANÇAS ESTRATÉGICAS E O DESEMPENHO ORGANIZACIONAL NAS PMEs DE BASE TECNOLÓGICA**

António José Mendes Ferreira, Universidade da Beira Interior  
Mário José Baptista Franco, CEFAGE, Universidade da Beira Interior

### **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CAPACIDADES DINÁMICAS A TRAVÉS DE LOS PRINCIPALES SISTEMAS Y MODELOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

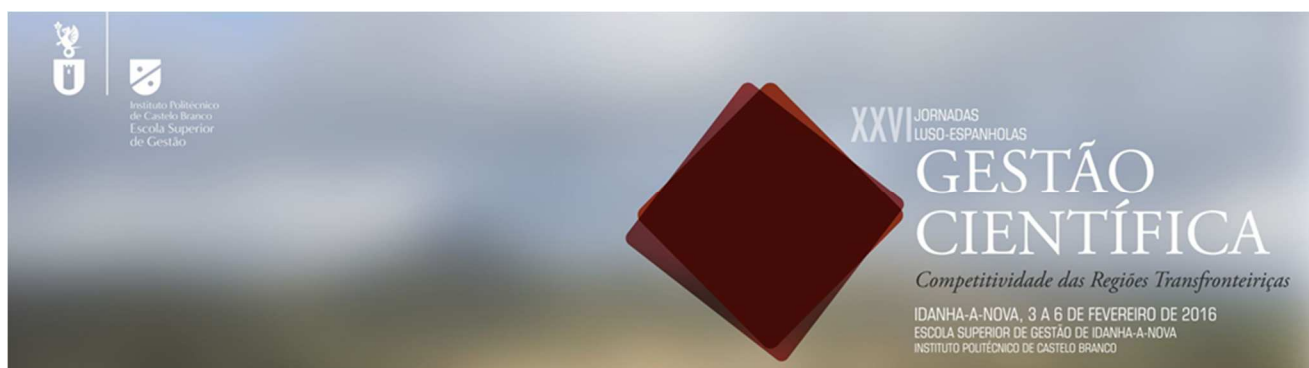
Arturo Calvo-Mora, Universidad de Sevilla  
Silvia Martelo-Landroguez, Universidad de Sevilla  
Fernando Criado, Universidad de Sevilla

### **OS DESAFIOS DA INOVAÇÃO ABERTA NA INDÚSTRIA ELETRÓNICA**

Ana Carolina Soares de Carvalho, Universidade de Aveiro  
António Carrizo Moreira, Universidade de Aveiro

### **LA ALTA DIRECCIÓN Y LAS VARIABLES TECNOLÓGICAS COMO INFLUYENTES EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Encarnación García Sánchez, Universidad de Granada  
Rodrigo Martín Rojas, Universidad de Granada  
Víctor J. García Morales, Universidad de Granada  
Aurora Garrido Moreno, Universidad de Málaga



## ESTRATÉGIA

### **SALA 1**

#### **Moderadores:**

**Marlene Andreia da Rocha Pinto**, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Instituto Politécnico do Porto  
**Francisco García-Lillo**, Universidad de Alicante

### **EL PAPEL DE LA LOCALIZACIÓN EN LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL**

**Enrique Claver-Cortés**, Universidad de Alicante  
**Bartolomé Marco-Lajara**, Universidad de Alicante  
**Encarnación Manresa-Marhuenda**, Universidad de Alicante

### **A INTERNACIONALIZAÇÃO DAS PME PORTUGUESAS: UM ESTUDO DE CASO**

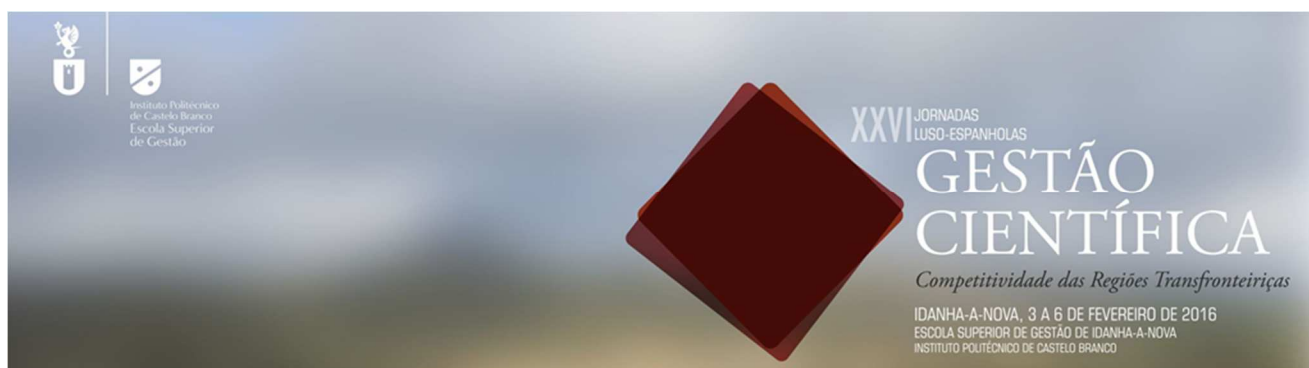
**Marlene Andreia da Rocha Pinto**, Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Instituto Politécnico do Porto  
**Raquel Susana da Costa Pereira**, Centro de Estudos em Ciências Empresariais e Jurídicas (CECEJ); Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, Instituto Politécnico do Porto

### **THE ‘ABSORPTIVE CAPACITY’ CONSTRUCT: EXPLORING THE KNOWLEDGE BASE**

**Francisco García-Lillo**, Universidad de Alicante  
**Bartolomé Marco-Lajara**, Universidad de Alicante  
**Mercedes Úbeda-García**, Universidad de Alicante

### **LAS VARIABLES EMPLEADAS EN LA LITERATURA SOBRE CARTERA DE ALIANZAS: UNA REVISIÓN**

**Marco Castiglioni**, Universidad de Sevilla  
**José Luis Galán González**, Universidad de Sevilla



## 11h30-13h: SESSÕES PARALELAS

### MARKETING

#### SALA 7

##### Moderadores:

Verónica Nobre de Oliveira, Instituto Politécnico de Leiria

Rocío Carrilo Labella, Universidad de Jaén

#### O PAPEL DO MARKETING RELACIONAL NA FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES NO SETOR PÚBLICO DA SAÚDE EM PORTUGAL

Sónia Isabel Duarte Vieira Instituto Politécnico de Beja

Clementina Galera Casquet, Universidad de Extremadura

#### EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR Y MEDIO AMBIENTE: REVISIÓN DE LAS PRINCIPALES LINEAS DE ESTUDIO EN EL AMBITO DEL MARKETING VERDE

Rocío Carrilo Labella, Universidad de Jaén

#### TURISTAS DE SOL E MAR: A SUA ESTRUTURA DE PREFERÊNCIAS SEGUNDO O COMPROMISSO PARA COM O MEIO AMBIENTE

Verónica Nobre de Oliveira, Instituto Politécnico de Leiria

António Chamorro Mera, Universidad de Extremadura

Paulo Filipe Cravo Lourenço, Instituto Politécnico de Leiria

#### ESTRATÉGIA DE MARKETING RELACIONAL NO FRANCHISING – UMA ABORDAGEM NO SETOR DA GESTÃO DE CONDOMÍNIOS EM PORTUGAL

Rui Manuel Robalo Frade, Instituto Superior Politécnico do Oeste

Casimiro Francisco Ramos, Instituto Superior Politécnico do Oeste

### INOVAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

#### SALA 1

##### Moderadores:

Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho, Academia Militar e Universidade Lusíada

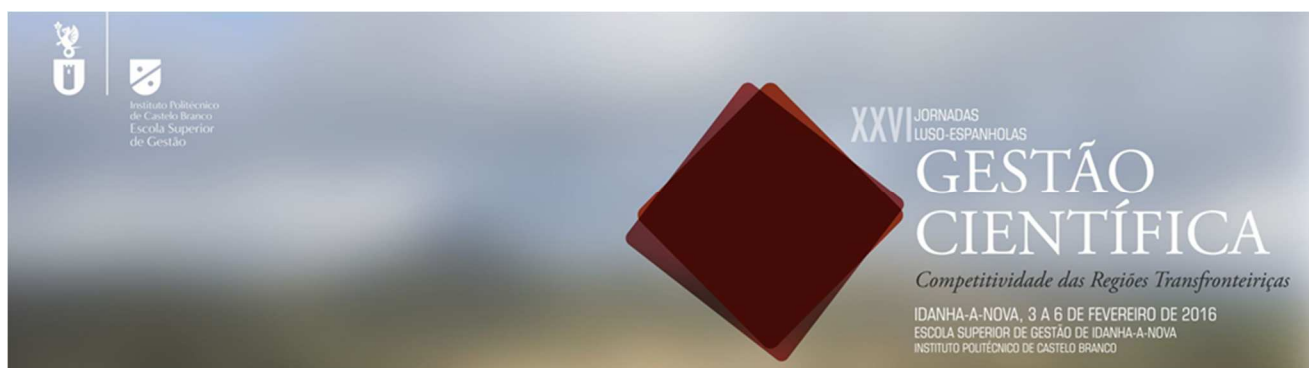
Diego Sande Veiga, Universidad de Santiago de Compostela

#### ANÁLISIS EXPLORATORIO SOBRE INDICADORES PARA EL ÍNDICE DE CIUDADES SOPORTADAS EN EL CONOCIMIENTO: ESPAÑA VERSUS CASTILLA LA MANCHA

Domingo Nevado Peña, Universidad de Castilla-La Mancha

José Luis Alfaro Navarro, Universidad de Castilla-La Mancha

Víctor Raúl López Ruiz, Universidad de Castilla-La Mancha



## **EMPRESAS BENEFICIARIAS Y FUGAS DE ACTIVIDAD. UNA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA FEDER-ININTERCONECTA DEL FONDO TECNOLÓGICO 2007-2013 EN GALICIA**

Diego Sande Veiga, Universidad de Santiago de Compostela  
Xavier Vence Deza, Universidad de Santiago de Compostela

## **O CONTRIBUTO DO OFICIAL DE ADMINISTRAÇÃO NA UNIDADE DE AÇÃO FISCAL DA GNR**

Guilherme Almeida Novais, Academia Militar  
Maria Manuela Martins Saraiva Sarmento Coelho, Academia Militar e Universidade Lusíada  
António José Palma Esteves Rosinha, Academia Militar

## **CONHECIMENTO E INOVAÇÃO NUMA EMPRESA DO SETOR DA CONSTRUÇÃO DE MOLDES**

Maria Dulce da Costa Matos e Coelho, Escola Superior de Ciências Empresariais, Instituto Politécnico de Setúbal  
Paulo Jorge Carvalho Tavares, Delphi Automotive Systems - Portugal SA

## **LAS PATENTES COMO RECURSOS ESTRATÉGICOS DE COOPERACIÓN EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS**

Diego Jesús Cuello de Oro Celestino, Universidad de Valladolid  
Cristina López-Cózar Navarro, Universidad Politécnica de Madrid  
Luis Miguel Delgado Estirado, Universidad de Valladolid

# **ESTRATÉGIA**

## **SALA 2**

### **Moderadores:**

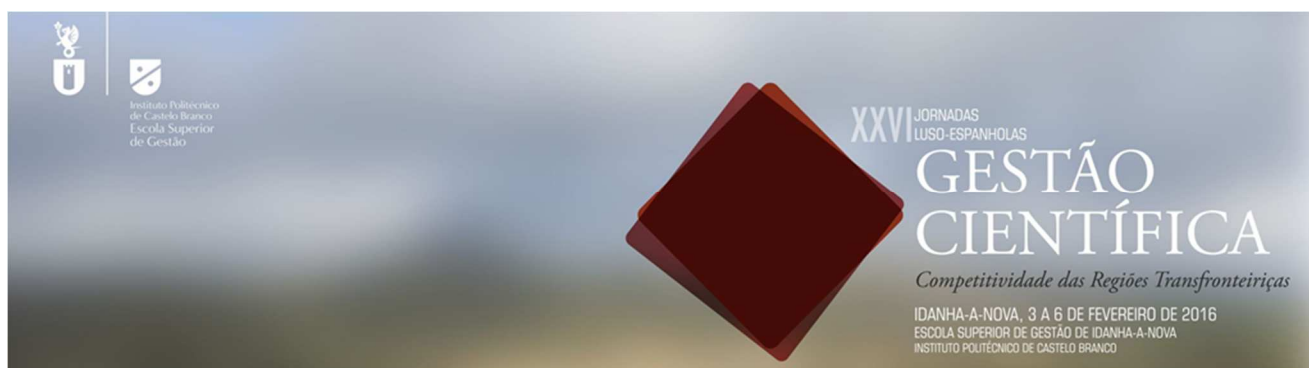
Deolinda Maria Fonseca Alberto, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Nazaret Naharro Gámez, Universidad de Extremadura

## **E-COMMERCE, NUEVAS FORMAS. EL CASO ALIBABA**

Nazaret Naharro Gámez, Universidad de Extremadura  
Ricardo Hernández Mogollón, Universidad de Extremadura  
Antonio Fernández Portillo, Universidad de Extremadura

## **ESTRATÉGIA E COMPETITIVIDADE DO SETOR AGROALIMENTAR EM PORTUGAL**

Deolinda Maria Fonseca Alberto, Instituto Politécnico de Castelo Branco



## **DIVERSIFICACIÓN GEOGRÁFICA Y RENTABILIDAD: UN ANÁLISIS DE LAS CADENAS HOTELERAS ESPAÑOLAS**

Rosario Andreu Guerrero, Universidad de Alicante

Enrique Claver Cortés, Universidad de Alicante

Diego Quer Ramón, Universidad de Alicante

## **AGLOMERACIÓN EMPRESARIAL Y RECURSOS DE CONOCIMIENTO EN LOS DISTRITOS TURÍSTICOS ESPAÑOLES: EFECTOS SOBRE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LAS CADENAS HOTELERAS**

Bartolomé Marco-Lajara, Universidad de Alicante

Enrique Claver-Cortés, Universidad de Alicante

Patrocinio del Carmen Zaragoza-Sáez, Universidad de Alicante

Mercedes Úbeda-García, Universidad de Alicante

## **TURISMO**

### **SALA Auditório**

#### **Moderadores:**

George Ramos, Instituto Politécnico de Castelo Branco

Carla Ruiz Mafé, Universitat de València

### **ANÁLISIS ESPACIO-TEMPORAL DEL FRACASO EN EL SECTOR HOTELERO**

Milagros Vivel-Búa, Universidad de Santiago de Compostela

Rubén Lado-Sestayo, Universidad de La Coruña

### **EFFECTOS DE LA DECLARACIÓN DE PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD SOBRE LA CALIDAD DE VIDA**

José Luis Alfaro Navarro, Universidad de Castilla-la Mancha

M<sup>a</sup> Encarnación Andrés Martínez, Universidad de Castilla-la Mancha

Juan Antonio Mondéjar Jiménez, Universidad de Castilla-la Mancha

### **ELECTRONIC WORD OF MOUTH (eWOM) RESEARCH IN TOURISM: A TEXT MINING ANALYSIS**

Enrique Bigné, Universitat de València

Carla Ruiz Mafé, Universitat de València

José Martí Parreño, Universitat de València

Dolores Garzón, Universitat de València

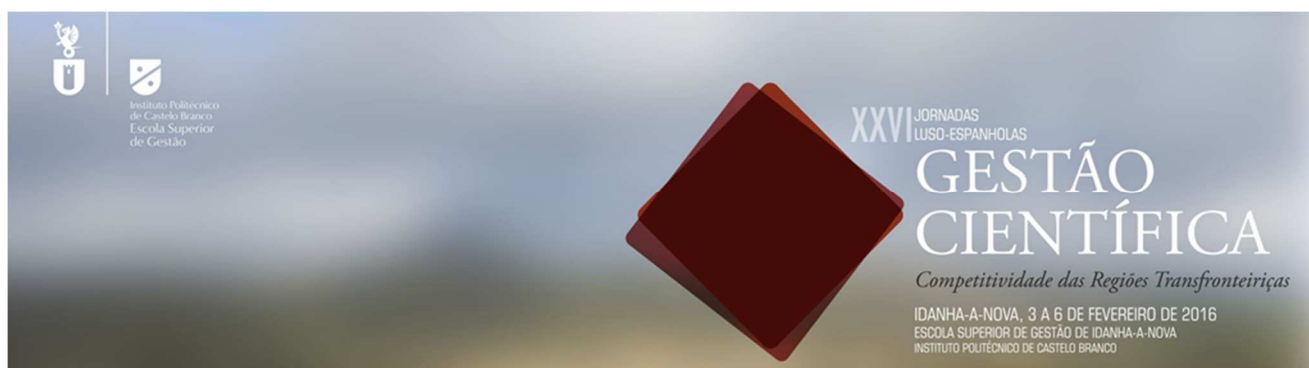
### **MODELOS DE LOCALIZACIÓN EN EL SECTOR HOTELERO**

Rubén Lado-Sestayo, Universidad de La Coruña

Milagros Vivel-Búa, Universidad de Santiago de Compostela

Luis Otero-González, Universidad de Santiago de Compostela





## **IN SEARCH OF CUSTOMER ENGAGEMENT: SOCIAL MEDIA USE IN SPANISH HOTELS**

Aurora Garrido Moreno, Universidad de Málaga  
Víctor J. García Morales, Universidad de Granada

## **CONTABILIDADE**

### **SALA 3**

#### **Moderadores:**

António Pinto, Instituto Politécnico de Castelo Branco  
Pedro Soutelinho Correia Ribeiro, Universidade Lusófona de Tecnologias e Humanidades

### **DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADAS DO ESTADO**

Pedro Soutelinho Correia Ribeiro, Universidade Lusófona de Tecnologias e Humanidades

### **MECANISMOS DE *ACCOUNTABILITY* NOS GOVERNOS LOCAIS**

Cislau D'Apresentação da Costa, Universidade de São Tomé e Príncipe  
Sónia Paula da Silva Nogueira, Centro de Investigação em Ciência Política, Instituto Politécnico de Bragança  
Nuno Adriano Baptista Ribeiro, Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG), Instituto Politécnico de Bragança

### **A FRAUDE FISCAL NO IVA: O CASO PARTICULAR DA FRAUDE CARROSSEL**

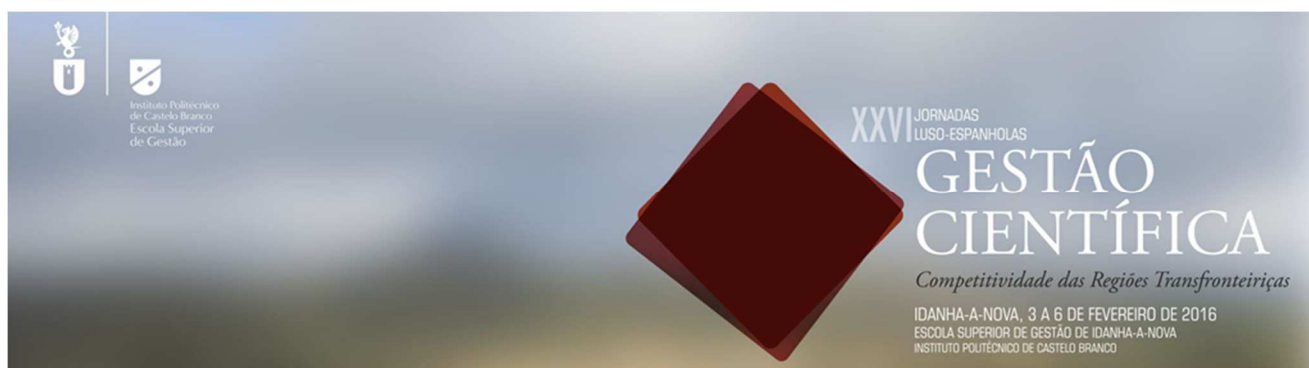
Liliana Pegado, Autoridade Tributária e Aduaneira, Direção de Finanças da Guarda  
Fátima David, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda

### **ACTIVOS BIOLÓGICOS E RESPONSABILIDADE SOCIAL: O CASO DO SETOR APÍCOLA**

Sofia Ramos  
Rute Abreu, Unidade de Investigação para o Desenvolvimento do Interior, Instituto Politécnico da Guarda  
José Ángel Pérez López, Universidad de Sevilla

### **PADRÃO CONTÁBIL ORIENTADO PARA MERCADO DE CAPITAIS E DESEMPENHO DE ANALISTAS DE MERCADO: EVIDÊNCIAS NO BRASIL (Videoconferência)**

Talyta Eduardo Oliveira, Fanor DeVry e Faculdade Lourenço Filho  
Antônio Carlos Dias Coelho, Universidade Federal do Ceará



## **EMPRESA FAMILIAR/GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SEM FINS LUCRATIVOS**

### **SALA 4**

#### **Moderadores:**

Ana Nascimento Sabino, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Antonio L. Leal-Rodriguez, Universidad Loyola

#### **ASSESSING THE MODERATING ROLE OF FAMILY FIRM IN THE LINKS BETWEEN ENTREPRENEURIAL CULTURE, INNOVATION AND PERFORMANCE**

Antonio L. Leal-Rodriguez, Universidad Loyola

Gema Albort-Morant, Universidad de Sevilla

Silvia Martelo-Landrogue, Universidad de Sevilla

#### **INFLUÊNCIA DAS CARACTERÍSTICAS E DOS TRAÇOS DE PERSONALIDADE DO EMPRESÁRIO-FUNDADOR NO DESEMPENHO DAS PME FAMILIARES**

Mário Franco, CEFAGE, Universidade da Beira Interior

Maria Prata Domingos, Universidade da Beira Interior

#### **BUENO PARA TI, MEJOR PARA MÍ: UN ANÁLISIS DE LOS VALORES HUMANOS DE LOS VOLUNTARIOS JUBILADOS**

Antonio Ariza-Montes, Universidad Loyola

Pilar Tirado-Valencia, Universidad Loyola

Vicente Fernández-Rodríguez, Universidad Loyola

#### **WORK ENGAGEMENT Y PRÁCTICAS INNOVADORAS DE GESTIÓN DE PERSONAS. UN ANÁLISIS DE CASO EN ORGANIZACIONES DE ACCIÓN SOCIAL.**

Rosa María Benítez-Saña, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga

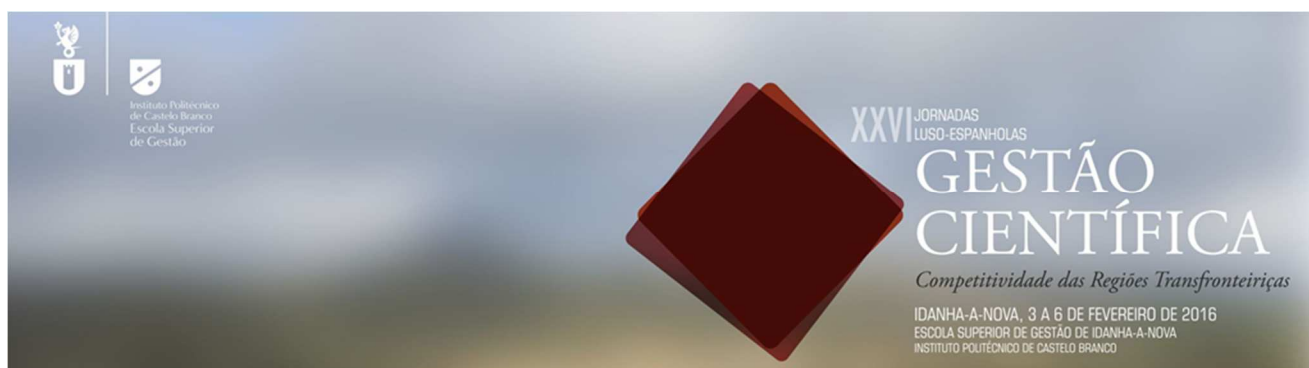
Ana Rosa del-Águila-Obra, Universidad de Málaga

#### **O SILÊNCIO DOS COLABORADORES NAS ORGANIZAÇÕES: UMA PERSPETIVA INTEGRADA NAS ESTRATÉGIAS COMPORTAMENTAIS E APLICADA AO ENSINO SUPERIOR PÚBLICO PORTUGUÊS**

Ana Nascimento Sabino, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

Fernanda Nogueira, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa

Albino Lopes, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas, Universidade de Lisboa



## FINANÇAS

### **SALA 8**

#### **Moderadores:**

**António Franco**, Instituto Politécnico de Castelo Branco

**Sandra Cristina Ramos Paiva**, Instituto Politécnico de Leiria

#### **VALUATION OF PERPETUAL FLOWS: THE NET PRESENT VALUE MYOPIA**

Pedro M. Nogueira Reis, Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Viseu; Board member - Grupo Visabeira, SA.

Mário Gomes Augusto, Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra e Instituto de Sistemas e Robótica

#### **O EFEITO JANEIRO: UMA ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE MERCADOS DE ECONOMIAS DESENVOLVIDOS E EMERGENTES**

Sandra Cristina Ramos Paiva, Instituto Politécnico de Leiria

Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria

#### **DETERMINANTES DA RENDIBILIDADE DO ATIVO E A ESTRUTURA DE CAPITAIS - ESTUDO APLICADO A PME PORTUGUESAS.**

Ana Paula Carvalho do Monte, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG e NECE

António Borges Fernandes, Instituto Politécnico de Bragança; UNIAG

#### **CRISE DAS DÍVIDAS SOBERANAS DOS PAÍSES PERIFÉRICOS DO EURO: CONVERGÊNCIA OU DIVERGÊNCIA?**

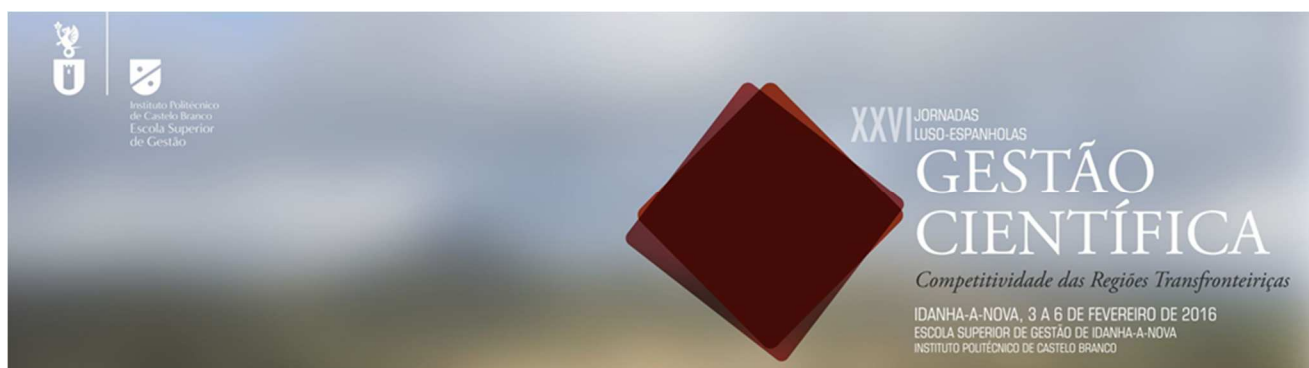
Vítor Manuel de Sousa Gabriel, UDI, Instituto Politécnico da Guarda

Helena Isabel Barroso Saraiva, UDI, Instituto Politécnico da Guarda

#### **EFEITO DIMENSÃO NO MERCADO EUROPEU**

Ismaela Maria Olegário Mendes, Instituto Politécnico de Leiria

Elisabete Fernanda Mendes Duarte, Instituto Politécnico de Leiria



## ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

### **SALA 5**

#### **Moderadores:**

**Ana Sofia Silva, Instituto Politécnico de Castelo Branco**

**Teresa Duarte-Atoche, Universidad de Sevilla**

### **BARRERAS EN EL ACCESO AL MERCADO DE TRABAJO: LA POBLACIÓN RECLUSA Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

María Barreiro-Gen, Universidad de La Coruña

Isabel Novo-Corti, Universidad de La Coruña

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN EL SISTEMA UNIVERSITARIO ANDALUZ: EVIDENCIA EMPÍRICA**

Antonio Lobo-Gallardo, Universidad de Sevilla

Bernabé Escobar-Pérez, Universidad de Sevilla

María del Mar Miras-Rodríguez, Universidad de Sevilla

### **ÍNDICES DE DIVULGACIÓN AMBIENTAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EMPRESAS DE LA PENÍNSULA IBÉRICA**

Maria de Fátima Travassos Conde, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Instituto Politécnico de Coimbra

Dolores Gallardo-Vázquez, Universidad de Extremadura

### **ANÁLISIS DE LOS FACTORES DETERMINANTES DE LA RELACIÓN ENTRE EL PERFORMANCE SOSTENIBLE Y EL REPORTING SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

Teresa Duarte-Atoche, Universidad de Sevilla

M. Luisa Pajuelo Moreno, Universidad de Sevilla

### **EL MARCO ETICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA A TRAVÉS DEL RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL ECUADOR: ANÁLISIS DE CASO DEL CANTÓN LOJA**

Verónica-Alexandra Armijos-Buitrón, Universidad Técnica Particular de Loja

Mónica-Patricia Costa-Ruiz, Universidad Técnica Particular de Loja

Jhoana-Elizabeth Paladines-Benítez, Universidad Técnica Particular de Loja

Viviana del Cisne Espinoza Loaiza, Universidad Técnica Particular de Loja

Aurora Fernanda Samaniego Namicela, Universidad Técnica Particular de Loja

Eulalia Elizabeth Salas Tenesaca, Universidad Técnica Particular de Loja